



EGYEDI CSOPORTOS SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS - EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI TÁJÉKOZTATÓ

2022.03.01.

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az Allianz Hungária Zrt. a magyar biztosítási piac piacvezetőjeként kínálja vállalatok részére, azok munkavállalóinak egyedi megoldású egészségbiztosítási lehetőségét.

Biztosításunk lehetővé teszi, hogy munkavállalóik várakozási idő nélkül magas színvonalú egészségügyi ellátásban részesüljenek, legyen szó szűrővizsgálatokról, járó beteg ellátásról, vagy akár baleseti ellátásról. Szolgáltatásunkkal az ország minden megyéjében, 60 településen közel 400 intézményben, több ezer szakorvos tudásához kínál hozzáférést.

Egyedi biztosítási ajánlat elkészítésével kapcsolatban személyes egyeztetést javasolunk, hogy a csomagokat az Önök igényeinek lehető legmegfelelőbb módon tudjuk kialakítani.

Társaságunk Egyedi ajánlatok alapján, egyedi szerződések keretében vállal szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítási fedezeteket.

Bízunk benne, hogy biztosítási termékeinkkel hozzájárulunk dolgozói biztonságának megteremtéséhez és biztosítási kérdésekben bizalommal fordul hozzánk a jövőben is.

TARTALOM

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....	3
TARTALOM.....	4
VÁLASZTHATÓ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK TÁBLÁZATA	5
AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSRÓL.....	6
A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE.....	6
ORVOSI CALL CENTER.....	6
SZOLGÁLTATÓ PARTNERÜNKRŐL.....	6
JÁRÓBETEG - ELLÁTÁS	7
DIAGNOSZTIKA & LABORVIZSGÁLATOK.....	7
NAGYÉRTÉKŰ DIAGNOSZTIKAI VIZSGÁLATOK	7
EGYNAPOS SEBÉSZET	7
VIP SZINTŰ KÓRHÁZI ELLÁTÁS.....	7
BETEGSZÁLLÍTÁS.....	8
TERHESGONDOZÁS:.....	8
MÁSODIK ORVOSI SZAKVÉLEMÉNY	8
BALESETBIZTOSÍTÁS – BALESETI HALÁLRA SZÓLÓ FEDEZET	8
AZ „APRÓ BETŰ”: FELTÉTELEK, LIMITEK, KIZÁRÁSOK	9
ÖNRÉSZ.....	9
VÁRAKOZÁSI IDŐ	9
ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK	9
MELLÉKLET	14

VÁLASZTHATÓ EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK TÁBLÁZATA

	Választható éves limitösszeg / keretösszeg	Előzménybetegségek vállalásával
24 ÓRÁS ORVOSI CALL CENTER	✓	-
Teljes járóbeteg-ellátás	100.000 - 500.000 Ft/ biztosítási év	Igen / Nem
Ambuláns műtéti beavatkozás	50.000 - 300.000 Ft/ biztosítási év	Igen / Nem
Diagnosztika & laborvizsgálatok	50.000 – 300.000 Ft/ biztosítási év	Igen / Nem
Nagyértékű diagnosztika	100.000 – 500.000 Ft/ biztosítási év	Nem
Egynapos sebészet	100.000 – 500.000 Ft/ biztosítási év	Nem
VIP kórházi ellátás	5.000 – 20.000 Ft/nap; 0, 3, 8 nap önrésszel maximum 180. napig	Nem
Terhesgondozás	5.000 – 10.000 – 15.000 – 20.000 Ft/alkalom; évi maximum 3 – 5 alkalom / biztosítási év	Nem
Gyógytorna	5.000 – 10.000 – 15.000 – 20.000 Ft/alkalom; 3-10 alkalom / biztosítási év	Nem
Betegszállítás	5.000 – 10.000 – 15.000 – 20.000 Ft/alkalom; évi maximum 3 – 5 alkalom / biztosítási év	Nem
Második orvosi szakvélemény	✓	Nem
Baleseti halálra szóló életbiztosítás	500.000 – 10.000.000 Ft/ Biztosított	nem értelmezhető
Szűrővizsgálat	Bronz, Ezüst és Arany csomag Évente / Kétévente esedékes	nem értelmezhető

AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSRÓL

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

A leendő Szerződő munkáltató részére dedikált orvosi call center hívószámot állítunk fel.

1. A biztosított munkavállalók az orvosi call center telefonszámon jelentik be a szolgáltatás iránti igényt. Lehetőséget tudunk biztosítani az online bejelentkezésre is, melynek segítségével a biztosított munkavállalók kényelmesen tudnak közvetlenül maguknak időpontot foglalni.
2. A biztosított munkavállalók a választott egészségügyi szolgáltatónál várakozási idő nélkül, egyeztetett időpontban veszik igénybe a szolgáltatást. Az időpont módosítására is lehetőség van, 24 órával az ellátást megelőzően.
3. Az ellátás költségét az Allianz téríti meg a szolgáltatónak, így a biztosított munkavállalóknak értelemszerűen soha nem kell fizetniük az igénybe vett ellátás kapcsán, amennyiben az igénybevétel a szerződési feltételeknek megfelel.

Amennyiben a szolgáltató nem az ellátásszervező szerződött partnere, akkor a szolgáltatás költségét a biztosított fizeti ki. Az ellátásszervező számla alapján téríti meg az ellátás költségét a biztosítottnak.

ORVOSI CALL CENTER

Szolgáltatásunk keretében a dolgozók az év minden napján, a nap 24 órájában orvosi call centeren keresztül az alábbi témákban kérhetik gyakorlattal rendelkező orvosok segítségét:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések
- egészséges táplálkozással kapcsolatos kérdések
- gyógyszerek alkalmazásával, összetételével, kölcsönhatásával, mellékhatásaival és árával kapcsolatos kérdések
- tájékoztatás az orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletek és ügyeletes gyógyszerárak elérhetőségéről
- információ egészségügyi intézmények elérhetőségéről

SZOLGÁLTATÓ PARTNERÜNKRŐL

A Teladoc Hungary Kft. a szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítások területén évtizedes tapasztalattal rendelkezik, Magyarországon az egészségügyi ellátásszervezés területének vezető szereplője. Teljes körű folyamatszervezést végeznek, az ország minden megyéjében, közel 400 intézményben, 60 településen több ezer szakorvos tudásához kínálnak hozzáférést.

Partnerünk nemzetközi know-how és minőségi standardok alkalmazásával tűzte ki célul az ügyfelek legmagasabb szintű kiszolgálását.

A Teladoc Hungary Kft. 2007-ben szerezte meg az Országos Gyógyszerészeti Intézet (OGYI) minősítését, mely a patikán kívüli gyógyszerforgalmazáshoz call centeren keresztül történő gyógyszer-információs tanácsadásra ad felhatalmazást.

JÁRÓBETEG - ELLÁTÁS

A biztosító az ellátószervező közreműködésével vállalja a biztosítottnak panasz esetén indokolt járóbeteg szakellátás megszervezését a mellékletben található szakterületekre, és vállalja annak finanszírozását az éves keretösszeg erejéig – figyelembe véve a kizárások/korlátozások pontot.

DIAGNOSZTIKA & LABORVIZSGÁLATOK

A biztosító az ellátószervező közreműködésével vállalja a biztosítottnak panasz miatt szükséges és orvosilag indokolt, szakorvos által írásban javasolt laboratóriumi és egyéb, nem nagyértékű képződiagnosztikai vizsgálatokhoz sorolható diagnosztikai célú vizsgálatok megszervezését és annak költségeinek finanszírozását az éves keretösszeg erejéig.

NAGYÉRTÉKŰ DIAGNOSZTIKAI VIZSGÁLATOK

A biztosító az ellátószervező közreműködésével vállalja a biztosítottnak panasz miatt szükséges és orvosilag indokolt, szakorvos által írásban javasolt nagyértékű diagnosztikai célú vizsgálatok (CT, MRI, PET-CT, Cardio-CT, endoscope-os vizsgálatok) megszervezését és annak költségeinek finanszírozását az éves keretösszeg erejéig.

EGYNAPOS SEBÉSZET

A biztosító az ellátószervező közreműködésével vállalja a biztosítottnak panasz miatt szükséges és orvosilag indokolt, szakorvos által írásban javasolt egynapos sebészeti beavatkozásának - amennyiben az orvos-szakmailag indokolt – megszervezését és annak költségeinek finanszírozását az éves keretösszeg erejéig.

AMBULÁNS MŰTÉTI BEAVATKOZÁS

A biztosító az ellátószervező közreműködésével vállalja a biztosítottnak panasz miatt szükséges és orvosilag indokolt, szakorvos által írásban javasolt ambuláns műtéti beavatkozásának - amennyiben az orvos-szakmailag indokolt – megszervezését és annak költségeinek finanszírozását az éves keretösszeg erejéig.

VIP SZINTŰ KÓRHÁZI ELLÁTÁS

A biztosító megtéríti a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bekövetkező, saját jogán történő, baleset vagy betegség miatt szükséges és orvosilag indokolt, szakorvos által írásban javasolt magyarországi fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés esetén felmerülő, számlával igazolt azon költségeit, melyek az egészségügyi ellátáson kívül merültek fel (például: magasabb komfort fokozatú szoba, a la carte étkezés).

A biztosítási eseményhez vezető balesetnek, vagy betegségnek is a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

BETEGSZÁLLÍTÁS

A biztosító az ellátásszervező közreműködésével vállalja a biztosítottak a kockázatviselési időszakban – saját jogán történő, baleset vagy betegség miatt orvosilag indokolt és szükséges időpontra tervezhető, fekvőbeteg-gyógyintézetből a biztosított által megadott címre történő szállítását, azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető balesetnek, vagy betegségnek is a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

A betegszállítás szolgáltatás feltétele, hogy a biztosított azt az ellátásszervezőnél, a szállítást 24 órával megelőzően megrendelje.

TERHESGONDOZÁS:

A biztosító az ellátásszervező közreműködésével vállalja a biztosítottak a kockázatviselési időszakban bekövetkező várandósságával kapcsolatban felmerülő általános várandósgondozással kapcsolatos UH vizsgálatok megszervezését és a vizsgálat költségeinek finanszírozását az éves keretösszeg erejéig.

GYÓGYTORNA:

A biztosító az ellátásszervező közreműködésével vállalja a biztosítottak a felmerülő panaszok miatt szükséges és orvos-szakmailag indokolt, szakorvos által elrendelt gyógytorna kezelésének megszervezését és költségének térítését az éves keretösszeg erejéig.

MÁSODIK ORVOSI SZAKVÉLEMÉNY

A biztosító az ellátásszervező közreműködésével vállalja a biztosítottak a kockázatviselési kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkező súlyos betegségére vonatkozó orvosi tárgyú kérdése alapján az érintett szakterületen magas szintű szakmai tapasztalattal rendelkező, neves orvos-szakértő által készített orvosi távszakvélemény elkészítésének megszervezését és finanszírozását.

Második orvosi szakvélemény szolgáltatást az egészségügyi szolgáltató az alábbi súlyos betegségek esetén nyújtja:

- az életet fenyegető rákos megbetegedés (rosszindulatú daganat);
- szívbetegségek, beleértve a szív-és érsebészetet;
- szervátültetések;
- neurológiai és idegsebészeti betegségek, beleértve az agyérkatasztrófát;
- az idegrendszer degeneratív betegségei és demyelinizáció (sclerosis multiplex);
- veseelégtelenség következtében kialakult betegségek és problémák;
- olyan megbetegedések, melyek kezelés nélkül közvetlen életveszéllyel járnak;
- olyan műtéti beavatkozások, melyek életet veszélyeztető szövődéssel fenyegetnek.

BALESETBIZTOSÍTÁS – BALESETI HALÁLRA SZÓLÓ FEDEZET

A Biztosító, a biztosított baleseti eredetű halála esetén a szerződésben meghatározott összegű biztosítási összeget fizeti ki.

AZ „APRÓ BETŰ”: FELTÉTELEK, LIMITEK, KIZÁRÁSOK

BIZTOSÍTOTTAK ÉLETKORA

18-65 év.

Hozzá tartozók esetében 2-65 éves korig.

KOCKÁZAT-ELBÍRÁLÁS

Szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás esetén nem alkalmazunk kockázat-elbírálást.

ÖNRÉSZ

Önrészt nem alkalmazunk.

VÁRAKOZÁSI IDŐ

Szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás kapcsán várakozási időt nem alkalmazunk.

ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

- azon kontrollvizsgálatok, amelyeket a biztosított a fennálló betegsége, vagy állapota kapcsán rendszeres, nem panasz által indikált utánkövetése céljából szándékozik igénybe venni,
- meddőséggel kapcsolatos beavatkozás és kezelés,
- ambuláns műtéti beavatkozások amennyiben az Ambuláns műtéti térítés nem választott fedezet,
- sürgősségi ellátás vagy vizsgálat (kivéve, ha a biztosítási csomagban kis traumás sérülésekre szolgáló ellátás elérhető, Budapest területén),
- nemi úton terjedő betegségekkel kapcsolatos vizsgálat vagy ellátás,
- injekciós kezelés, infúziós kúra,
- szépészeti célú vizsgálat vagy beavatkozás,
- anyajegy eltávolítás,
- látásjavító szemészeti műtét,
- szakértői tevékenység, szakvélemény, orvosi alkalmassági vizsgálat, receptírás, szakorvosi javaslat, láttelep céljából történő vizsgálat vagy ellátás,
- terhesség-megszakítással, vagy a művi meddővé tétellel kapcsolatos vizsgálatok vagy ellátások,
- terhességgondozással kapcsolatos vizsgálat vagy ellátás amennyiben az nem választott fedezet,
- fizio- és mozgásterápiás kezelések amennyiben a Gyógytorna nem választott fedezet,
- fürdőgyógyászati, pszichoterápiás, akupunktúrás, természetgyógyászati, fel nem sorolt alternatív gyógymódot alkalmazó kezelés és egyéb paramedikális kezelése esetén,
- bármilyen fogászati problémával összefüggő, panasz miatt szükségessé váló ellátás,

- krónikus, rehabilitációs vagy rekreációs fekvőbeteg-gyógyintézeti osztályon (részlegesen, ágyon) való ellátása
- pszichiátriai intézetben (illetve igazoltan pszichiátriai ágyon) való ellátása
- alkohol- és kábítószer-elvonó intézményben történő tartózkodása
- Magyarországon nem elfogadott és a magyarországi egészségügyi szolgáltatóknál általánosan alkalmazott, de orvosszakmai protokollok által nem támogatott ellátások

Nem biztosítási esemény ezért a biztosító nem teljesít biztosítási szolgáltatást az alábbi esetekben:

- urológiai ellátás keretein belül az andrológiai vizsgálat vagy ellátás költségeire,
- gastroenterológiai ellátás keretein belül endoscopos vizsgálatok járóbetegszakellátás esetén.
- Endoscopos vizsgálatok esetén virtuális endoscopia és capsula endoscopia költségeire,

Szolgáltatás korlátozás:

- nőgyógyászati vizsgálat esetén a 20 000 Ft/alkalom feletti költségre és az évi 4 ellátást követő további ellátásokra,
- bőrgyógyászati vizsgálat esetén a 20 000 Ft/alkalom feletti költségre és az évi 4 ellátást követő további ellátásokra.

Járóbeteg ellátás:

A nőgyógyászati ellátás magába foglalja panasz esetén a cytológiai vizsgálatot is, évente egy alkalommal.

Egynapos sebészeti ellátás:

Amennyiben az egynapos sebészeti ellátás során olyan komplikáció merül fel vagy utána olyan, a műtéttel összefüggő szövődmény következik be, amely a biztosított bent tartózkodását 24 órán túl szükségessé teszi, vagy más intézményben történő kórházi ellátását vagy a tervezettől eltérő orvosi ellátását igényli a biztosító a felmerülő többletköltségeket nem téríti meg.

Ambulánssebészeti beavatkozás esetén a biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbi beavatkozások esetében:

- Ortopédiai ambulánssebészeti beavatkozás esetén: Bűtyök, Kalapácsujjműtét
- Fül, orr, gégészeti ambulánssebészeti beavatkozás esetén horkolásgátló műtét
- Bőrgyógyászat ambulánssebészeti beavatkozás esetén: anyajegy eltávolítás
- Ambulánssebészeti ellátás keretén belül a biztosító nem nyújt szolgáltatást: benőtt köröm műtétére, lézeres kezelésekre, beavatkozásokra: körömgomba, látásjavító, intimplézerre, alsó végtagi visszérbetegség bármilyen – injekciós, lézeres, stb. – kezelésére, a reprodukciós képesség – termékenység, fogamzóképeség – kapcsán végzett vizsgálatok, beavatkozásokra, esztétikai változtatás, kozmetikai kezelés kapcsán felmerülő ellátási igényekre, kivéve a valamely betegség vagy baleset következtében szükségessé váló rekonstrukciós beavatkozásokat és az ezekhez kapcsolódó vizsgálatokat,
- semmilyen fogászati problémához, panaszhoz kapcsolódó ambulánssebészeti beavatkozásra
- Ambulánsplasztikai sebészeti műtétekre.

A jelen tájékoztatóban feltüntetett kizárások nem teljeskörűek, a jelzett kizárásokon túlmenően a Biztosítási Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató további kizárásokat tartalmaz.

TÉNYEK ÉS ADATOK AZ ALLIANZRÓL 2020

ALLIANZ SE

Készítette: Marketing és kommunikációs osztály



Az Allianzot
1890.
február 5-én
alapították



A világ több mint
70 országában
van jelen



130,5
milliárd euró
díjbevétel



11,5 milliárd
euró működési
eredmény



86 millió
magán- és
vállalati ügyfele
van, amely
meghaladja
Németország
teljes lakosságát



Több mint
142 ezer
alkalmazott

☺ = 1000

A Fortune Global 500 lista szerint, az éves bevétele alapján a **45.** legnagyobb vállalat a világon, megelőzve olyan cégeket, mint a Microsoft, a Generali Csoport, a P&G, a Deutsche Telekom vagy a BMW Csoport*

**FORTUNE
GLOBAL
500**

Az Allianz az Interbrand „Legjobb globális márkák” rangsorában 2019-ben a **1.** világ első számú biztosítói márkája lett.

**Interbrand
Best
Global
Brands**

A Dow Jones Fenntarthatósági Indexen **ARANY** fokozatot ért el, ezzel a biztosítók kategóriájában továbbra is az Allianz áll az élen.

**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



Allianz **Arena**

2005 óta az **ALLIANZ ARÉNA** Bayern München stadionjának névadó szponzora, világszerte pedig az Allianz-stadionok nyolc helyszínen kínálnak kimagasló szórakozási lehetőséget.

2006 óta nemzetközi, 2012 óta honi partnere a **PARALIMPIAI** mozgalomnak



2017-től egyik fő támogatója és biztosítója a

FORMULA-E,
2019-től pedig a **MOTOE** bajnokságoknak



2017-től kezdve névadó szponzora a Drone Racing League **DRÓN** **VILÁGBAJNOKSÁGNAK**



TÉNYEK ÉS ADATOK AZ ALLIANZRÓL 2020

ALLIANZ HU

Készítette: Marketing és kommunikációs osztály

AZ ALLIANZ MAGYARORSZÁGI CSOPORTJÁNAK TAGJAI:



1. BUDAPEST: ALLIANZ SZÉKHÁZ
2. GYŐR: KÁRRENDEZÉSI IGAZGATÓSÁG
3. DEBRECEN: CONTACT CENTER
4. VESZPRÉM: ÁLLOMÁNYKEZELÉSI KÖZPONT



162,23
milliárd forint
díjbevétel[†]



19,80
milliárd forint
adózott
eredmény



A magyar biz-
tosítási piac
piacvezető
biztosítója[†]



Piacvezető
a nem-életbiztosí-
tások területén[†]



Az Allianz több
mint **30** éve
van jelen a
magyar piacon



A legszélesebb
módozati skálán
szolgáltató: több
mint **1000**
fedezet van a
portfóliójában




DÍJAK

Az Allianz lett
a legjobb 
munkahely **LEGJOBB MUNKAHELY**
MAGYARORSZÁG | 2018



A legjobb magyar
General Insurance
Company

A Gépjármű
Márkakereskedők
Országos 
Szövetségének
(GEMOSZ) szavazásán
2018-ban is az Allianz
lett az év biztosítója

2018-ban a KPMG
ügyfélkiválósgriportjának
eredményei alapján az
Allianz lett a legszerethetőbb
márka a hazai biztosítási
piacon.

Superbrands

15X

FINANCIAL
Superbrands

12X

Online Brand
Excellence díj

2019

MELLÉKLET

Egészségügyi szolgáltatás megnevezése

Teljes körű járó beteg szakellátás az alábbi területeken
vehető igénybe vagy kérés esetén egyedi árazás alapján
minden szakágra:

Allergológia	✓
Angiológia	✓
Kardiológia	✓
Bőrgyógyászat	✓
Diabetológia	✓
Endokrinológia	✓
Gasztroenterológia	✓
Hematológia	✓
Infektológia	✓
Belgyógyászat	✓
Nefrológia	✓
Neurológia	✓
Idegsebészet	✓
Szülészet-nőgyógyászat	✓
Onkológia	✓
Szemészet	✓
Ortopédia	✓
Fül-orr-gégészet	✓
Patológia	✓
Gyermekgyógyászat	✓
Tüdőgyógyászat	✓
Reumatológia	✓
Sportorvoslás	✓
Sebészet	✓
Kézsebészet	✓
Mellkas sebészet	✓
Érsebészet	✓
Szívsebészet	✓
Urológia	✓

Szűrővizsgálati csomag tartalma:	bronz	ezüst	arany
Belgyógyászati vizsgálat	✓	✓	✓
- részletes egyéni és életmód kérdőív felvétele	✓	✓	✓
- családi anamnézis felvétele, különös tekintettel az érrendszeri és daganatos betegségek előfordulására	✓	✓	✓
- derék és csípőkörfogát mérése	✓	✓	✓
- testsúly és testmagasság mérés	✓	✓	✓
Általános belgyógyászati vizsgálat	✓	✓	✓
- vérnyomás mérés	✓	✓	✓
Ultrahang vizsgálat		✓	✓
- hasi és kismedencei áttekintő ultrahang vizsgálat		✓	✓
Urológiai vizsgálat		✓	✓
- férfiaknál urológiai vizsgálat 40 év felett		✓	✓
Nőgyógyászati vizsgálat		✓	✓
- nőknél rákszűrés cytológiával		✓	✓
- emlődiagnosztika (mammográfia 40 év felett, emlő ultrahang 40 év alatt)			✓
Csontsűrűség mérés 40 év feletti nők esetén			✓
12 elvezetéses EKG		✓	✓
Laborvizsgálatok (vérkép, vizeletvizsgálat, vércukor, összkoleszterin, HDL, LDL, májfunkció, vesefunkció)		✓	✓
- széklet-vér teszt 40 év felett			✓
- PSA tumormarker vizsgálat 40 év feletti férfiaknál			✓
Szemészeti vizsgálat			✓
- részletes egyéni és életmód kérdőív felvétele			✓
- szemészeti anamnézis			✓
- szemészeti szakorvosi vizsgálat			✓
- szemüvegírás			✓
Légzésfunkció vizsgálat			✓
Mellkas röntgen			✓