

WWW.ALLIANZ.HU

Vállalati felelősségbiztosítások  
**VÁLLALATI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK**

**HATÁLYOS**  
**2021. 06. 23-tól**

**Általános biztosítási feltételek és  
Ügyfél-tájékoztató**

## TARTALOMJEGYZÉK

Általános tudnivalók .....	3
1. Fogalmak .....	3
2. A biztosítási esemény.....	4
3. Biztosítási szerződés alanyai, a károsult és a sérelmet szenvedett fél .....	4
4. A biztosítási szerződés létrejötte .....	5
5. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye .....	5
6. A biztosítási összeg és az önrészesedés .....	6
7. A biztosítási fedezetből kizárt károk/igények (kártérítési/sérelemdíj iránti igények).....	7
8. A biztosítási díj .....	10
9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változásbejelentési kötelezettsége .....	12
10. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége .....	13
11. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai .....	14
12. A biztosító szolgáltatása .....	15
13. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárás (kárrendezés) szabályai.....	16
14. A biztosító szolgáltatásának teljesítése .....	16
15. A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének érvényesítése .....	17
16. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben .....	17
17. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai .....	17
18. A biztosító mentesülése.....	17
19. A biztosító megtérítési igénye.....	17
20. Többszörös biztosítás .....	17
21. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei.....	17
22. Egyéb rendelkezések.....	18
I. Számú függelék cyber esemény klauzula.....	21

## ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a vállalkozásoknak kínált felelősségbiztosítási termékeinkhez kapcsolódó ügyfél-tájékoztatót és általános szerződési feltételeket, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkozó általános magánjogi szabályokat tartalmazzák.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen dokumentum együttesen tartalmazza az általános biztosítási feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatót, valamint a felelősségbiztosítás általános biztosítási feltételeit (a továbbiakban együttesen: általános biztosítási feltételek).

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételek, valamint az ahhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek (mint a kárbiztosítási szerződések szerződési feltételei) együttesen tartalmazzák, amelyek rögzítik azt is, hogy milyen típusú dologi károkozás, illetve mely típusú személyiségi jogsértés esetén van a biztosítónak helytállási kötelezettsége.

Az általános biztosítási feltételek és a különös biztosítási feltételek, valamint a kapcsolódó, azt kiegészítő biztosítási feltételek (záradékok és függelékek) együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: általános szerződési feltételek).

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös és kiegészítő biztosítási feltételeknek (záradékoknak, függelékeknek) az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös és kiegészítő biztosítási feltételek (záradékok, függelékek) rendelkezései az irányadók.

A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös és kiegészítő biztosítási feltételektől eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.

Felhívjuk figyelmét, hogy a teljes fedezeti kört a konkrét kockázatra vonatkozó biztosítási események, a kizárások, valamint a mentesülés hatálya alá tartozó magatartások határozzák meg, ezért kérjük, hogy szíveskedjen az ide vonatkozó rendelkezéseket feltétlenül áttanulmányozni.

A jelen általános biztosítási feltételek tehát azon általános rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket biztosító és a szerződő fél, illetve a biztosított között a

szerződő fél által választott kockázatokra létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre általános biztosítási rendelkezéseként kell alkalmazni.

### 1. FOGALMAK

#### 1.1. Biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös-, valamint a kiegészítő biztosítási feltételek, a biztosítási szerződés részévé tett záradékok és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.

#### 1.2. A biztosítási szerződés tárgya

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatra és a kockázatviselés kezdetét követően a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

#### 1.3. Kár

Legáltalánosabb értelemben minden olyan hátrány, amely valakit valamely károsító tevékenység folytán személyében vagy vagyonában ér.

#### 1.4. A károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt költségek

A biztosított (teljes vagy részleges) pervesztése esetén a bíróság által jogerősen megítélt - ideértve a perbeli egyezség esetét is - perköltség, a felperest képviselő ügyvéd munkadíja és készkiadása címén a károsult/sérelmet szenvedett fél pernyertessége okán jogerősen megítélt összeg, valamint ezek hiányában peren kívüli kifizetés vagy egyezség megkötése esetén a felek által közösen megállapított és elfogadott ügyvédi munkadíj és készkiadás címén a károsult/sérelmet szenvedett fél részére megfizetendő összeg.

#### 1.5. Biztosított jogi képviseleti költsége

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosított oldalán felmerülő, indokolt ügyvédi munkadíj, amelyet a biztosító a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló 32/2003. (VIII. 22.) IM rendelet alapján tekint elfogadhatónak. A biztosított részéről a biztosítóval szembeni bármilyen igényérvényesítés költségei nem minősülnek jogi képviseleti költségnek.

#### 1.6. Limit

##### a) Kártérítési limit

A biztosítási összegben belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egyes fedezetbe vont kockázatok tekintetében.

- b) Kombinált (vagy aggregát) limit  
Több biztosított kockázatra vagy bármilyen egyéb közös jellemzőre – ideértve a költséglimitet is - együttesen vonatkozó felső összeghatára.
- c) Szublimit  
A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott felső határa.
- d) Költséglimit  
A biztosító szolgáltatási kötelezettségének kizárólag a biztosított jogi képviselői költsége tekintetében – a felek eltérő rendelkezésének hiányában a kártérítési limiten felül - a biztosítási szerződésben rögzített felső összeghatára. Abban az esetben, ha a biztosítási szerződésben a kombinált limit részeként meghatározott szublimit összege alacsonyabb, mint a kombinált limit részeként megjelölt költséglimit összege, akkor a szublimittel kapcsolatban elszámolható költségek felső határa a költséglimitnek a szublimit összegének megfelelő része.

### 1.7. Sérelemdíj

A sérelemdíj a személyiségi jogok megsértésének vagyoni elégtétellel történő közvetett kompenzációja és egyben magánjogi büntetése. Társaságunk a biztosítási szerződésben meghatározott körben és szerint mentesíti a biztosítottat a személyiségi jogsértés miatt támasztott sérelemdíj iránti igények megfizetése alól is.

### 1.8. Sorozatkár

Egy biztosítási eseménynek minősül a több, azonos okból bekövetkezett,

- időben összefüggő, vagy
- több károsultat/sérelmet szenvedett felet érintő
- kár/nem vagyoni sérelem (sorozatkár).

### 1.9. Vállalkozás

A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

2.1. A felelősségbiztosítások esetében a biztosított követelheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, melyre jogszabály értelmében köteles.

2.2. A jelen általános biztosítási feltételek alkalmazásában **felelősségbiztosítási esemény** az 1.1. pontban megjelöltek szerint

- a biztosítási szerződésben meghatározott olyan másnak okozott **kár bekövetkezése**, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és/vagy

- más személyiségi jogának megsértéséből eredő olyan **nem vagyoni sérelem bekövetkezése**, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, és amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, illetve kizárt kockázatnak.

Az egyes felelősségbiztosítási fedezetekhez kapcsolódó biztosítási eseményeket a különös/kiegészítő biztosítási feltételek részletezik.

## 3. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI, A KÁROSULT ÉS A SÉRELMET SZENVEDETT FÉL

### 3.1. A biztosítási szerződés keretében

#### a) Biztosító

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

Jogi formája: részvénytársaság

A székhely állama: Magyarország

Céggjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356

Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank.

A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

#### b) Biztosított

Biztosított az, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és akinek a magyar jog szerinti kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettségére a biztosítási szerződés alapján a felelősségbiztosítás fedezetet nyújt.

A társbiztosított (együttbiztosított) a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény tekintetében a biztosított részére, vagy helyette végzett tevékenysége során okozott károk/nem vagyoni sérelem vonatkozásában a biztosítottal együtt, vele azonos biztosítási védelemben részesül, a biztosítottal azonos kötelezettségek terhelik.

A biztosítási szerződésben a biztosított kockázatra meghatározott biztosítási összeg a biztosítottra és a társbiztosítottra (együttbiztosított) együttesen vonatkozik. A társbiztosított nem léphet be a szerződésbe.

#### c) Szerződő fél

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok

megtétele, a kárrendezéshez kapcsolódó nyilatkozatok kivételével. A biztosító nyilatkozatait, a kárrendezés kivételével mindenesetben a szerződő félhez intézi.

A szerződő fél/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

#### d) Károsult

a biztosítási szerződés alapján az a személy, aki a biztosítottal szemben kártérítésre jogosult. Sérelmet szenvedett fél: a biztosítási szerződés alapján az a természetes személy vagy annak hozzátartozója, aki személyiségi jogának megsértése (nem vagyoni sérelme) miatt sérelemdíjra jogosult.

#### e) Biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül. A függő biztosításközvetítő díjat nem vehet át. A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

**3.2.** Biztosítási szerződést az köthet, aki valamely személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis.

**3.3.** Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított vállalkozás, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződésbe beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, **a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.** A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt (15) napig van kötve.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül visszautasítja, vagy arra nem válaszol.

**Ráutaló magatartással nem jöhet létre a biztosítási szerződés.**

**4.1.** A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító kötvény kiállításával igazolja.

**Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.**

**4.2.** Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS HELYE

### 5.1. A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés **határozatlan vagy határozott időre** köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

### 5.2. A biztosítási évforduló

A **biztosítási évfordulót** a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha a felek másként nem állapodnak meg, akkor a biztosítási évforduló napja a kockázatviselés első napját követő hónap 1-je. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

### 5.3. A biztosítási időszak

- határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén egy év,
- határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama.

Egy (1) évnél hosszabb, de legalább két (2) év határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási időszak egy (1) év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával,

utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakonként határozza meg.

## 5.4. A kockázatviselés tartama és helye

### 5.4.1. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

**5.4.2.** A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, de nem lehet korábbi, mint a szerződő fél ajánlatának a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0:00 óra.

**5.4.3.** Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

**5.4.4.** A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a biztosító a külön meghatározott biztosítási kockázatot már olyan időponttól kezdődően viseli, amikor a felek között a szerződés még nem jött létre (előzetes fedezetvállalás).

**5.4.5.** A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

**5.4.6.** A felek a kockázatviselés tartamát a megállapodásuk szerint kiterjeszthetik a biztosítási tartamon kívüli időszakra is.

**5.4.7.** Ha a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fennállása érdekében a szerződő fél több egymást követő időszakra úgy köt felelősségbiztosítási szerződést, hogy a későbbi szerződés kockázatviselési kezdete a korábbi szerződés kockázatviselésének végét követő nap, a biztosító kockázatviselése – figyelemmel az elévülési időre – a szerződések bármelyikének a kockázatviselési tartama alatt okozott, bekövetkezett és a biztosítónak a biztosítási szerződés szabályai szerint bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.

**5.4.8.** A biztosító **szolgáltatási kötelezettsége díjrendezettségre esetén** – ha a felek eltérően nem állapodnak meg - a kockázatviselés tartama alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő harmincadik (30.) napon a biztosítónak szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki (30 napos kiterjesztett bejelentési időszak).

**5.4.9.** A biztosító – a felek eltérő megállapodása hiányában - a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

**5.4.10.** A biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából

- a) a **károkozás és a személyiségi jog megsértésének időpontja** az a nap, amikor az azt előidéző cselekmény megtörtént. Folyamatos magatartás esetén a károkozás és a személyiségi jog megsértésének megkezdése. Amennyiben a károkozás és személyiségi jog megsértése mulasztással valósult meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor az elmulasztott cselekményt még a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- b) A **kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének időpontja** az alábbi:
- Személyi sérülés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén:
    - testi sérülés esetén a sérülés időpontja, akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;
    - egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;
    - halál esetén a halál beállta;
  - Egyéb személyiségi jogsértés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén a személyiségi jogsértés időpontja.
  - Dologi károk esetén a károsodás bekövetkezésének időpontja;
  - Sorozatkár esetén az első káresemény/személyiségi jog első megsértésének időpontja.
- c) A **kár/nem vagyoni sérelem bejelentésének időpontja** az a nap, amikor a biztosított a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette. Jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során írásbeli kárbejelentésnek minősül
- az e-mail útján történő közlés is a közlés napjával, amennyiben azt a biztosító – akár e-mail útján, akár más írásos formában – visszaigazolta,
  - a biztosító internetes oldalán az erre kialakított felületen történő bejelentés.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS AZ ÖNRÉSZESEDÉS

### 6.1. A biztosítási összeg és a fedezetfeltöltés

- 6.1.1.** A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes – a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített – a) biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra meghatározott **kártérítési limit**, valamint b) a felek megállapodása szerint biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra megjelölt **költség limit**
- a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.

**6.1.2. A kombinált (vagy aggregát) biztosítási összeg/kombinált limit** a biztosító szolgáltatásának az összes – a biztosítási szerződésben a kombinált biztosítási összeg/limit alatt fedezetbe vont - felelősségbiztosítási kockázatra együttesen – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként – alkalmazandó maximális összege, amely a biztosítási szerződés egészére nézve magában foglalja valamennyi kártérítési és költséglimitet is. A biztosítási eseményenkénti és/vagy a biztosítási időszakonkénti kombinált biztosítási összeget/limitet bármelyik, a biztosítási szerződésben rögzített felelősségbiztosítási fedezet alapján nyújtott biztosítási szolgáltatás kimerítheti.

## 6.2. Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkennek, kivéve, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg közli a szerződő féllel a fedezetfeltöltési díjat és szerződő fél azt megfizeti.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## 6.3. Az önrészesedés

**6.3.1.** Az önrészesedés a biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár és/vagy a sérelemdíj azon része, amelyért a biztosított maga köteles helytállni. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

**6.3.2.** Ha a kár és/vagy a sérelemdíj iránti igény a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor kártérítésre/sérelemdíj megfizetésére a biztosított köteles.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK/IGÉNYEK (KÁRTÉRÍTÉSI/SÉRELEMDÍJ IRÁNTI IGÉNYEK)

A kizárások a személyiségi jogsértés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelemre, és az annak alapján érvényesített sérelemdíj megfizetése iránti igényekre külön említés nélkül, egyaránt vonatkoznak.

### 7.1. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

**7.1.1. az olyan kárra, amelynek oka háború (ideértve a fel nem robbant háborús lőszeret, robbanóanyagokat, fegyvereket vagy bármely pirotechnikai anyagokat), invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború,**

**ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete.**

**7.1.2. az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel, vagy bármely politikai kockázat, ideértve az államosítást, hatósági elkobzást, lefoglalást, kisajátítást, megfosztást, rekvirálást.**

**7.1.3. az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki.**

**7.1.4. az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény.**

Terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezetten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja

- az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése,
- más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása,
- a lakosság megfélemlítése.

Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.

Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.

**7.1.5. az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris energia,**

nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem.

7.1.6. azbeszttel kapcsolatos károkra.

7.1.7. a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettség alapján térítendő kárra.

7.1.8. kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényekre.

7.1.9. a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

7.1.10. olyan kárra, amely a biztosított és károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült.

7.1.11. a biztosított saját kárára és a biztosított Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak, valamint élettársának okozott károkra.

Jogi személyek képviselője, cselekvőképtelen és cselekvőképességében részlegesen korlátozott személyek törvényes képviselője és annak közeli hozzátartozója a biztosítottal és annak közeli hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik.

7.1.12. Jogi személy biztosított/szerződő esetén, annak tulajdonosainak tulajdoni hányadában, kapcsolt vállalkozásainak tulajdoni hányadában, illetve a tulajdonos(ok) közvetlen hozzátartozójának és élettársának okozott kárra.

7.1.13. a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő dolgokban keletkezett károkra.

7.1.14. genetikailag módosított termékek, pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszerke által okozott, azokkal összefüggésben felmerült, valamint gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével, vagy bármilyen használatával, birtoklásával, őrzésével, kezelésével vagy bármilyen hatásával kapcsolatos károkra.

7.1.15. mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károkra.

7.1.16. a vérátömlesztéssel, vérkészítmények alkalmazásával összefüggésben keletkezett, valamint a Hepatitis-, HIV-fertőzéssel, AIDS betegséggel, legionella baktériummal, a szarvasmarhák szivacsos agyvelő-gyulladásával (BSE) és a fertőző szivacsos agyvelőgyulladás (TSE) betegségével kapcsolatos károkra.

7.1.17. rágalmazással, becsületsértéssel, a személyi szabadság korlátozásával, kegyeltsértéssel, diszkriminációval, az üzleti- és a jó hírnév megsértésével kapcsolatos igényekre.

7.1.18. emberrablással, zsarolással vagy váltásdíj követeléssel kapcsolatos igényekre.

7.1.19. a más biztosítással korábban biztosítási fedezetbe vont és onnan megtérülő károkra.

7.1.20. a gépjármű felelősségbiztosítás fedezeti körébe tartozó károkra.

7.1.21. légi közlekedés körébe tartozó károkra, beleértve a légi járművek és repülőterek tulajdonosi, üzemeltetői, használói minőségében felmerült károkra, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel (beleértve a mulasztást is) okozott károkra, továbbá bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatosan felmerült károkra.

7.1.22. USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland területén folytatott tevékenységgel kapcsolatos károkra, valamint az USA, Kanada joghatósága alapján érvényesített igényekre.

7.1.23. bányákkal és bányászati tevékenységgel összefüggő károkra, bármely nyílt vízi (tenger, óceán egyéb nyílt víz) vagy nyílt vízen folytatott tevékenységgel összefüggő károkra.

7.1.24. olyan kárra, amelynek biztosítási fedezete az EU, ENSZ határozata alapján, vagy a biztosítóra vonatkozó bármely joghatóság törvényi, szabályozási, kereskedelmi vagy gazdasági szankciója miatt tilalmas vagy korlátozott, valamint minden olyan kárra, amely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi, illetve nemzeti embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.

7.1.25. Magyarország által jogilag el nem ismert állam területén okozott és bekövetkezett károkra és/vagy nem vagyoni sérelemre.

7.1.26. bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra.

7.1.27. olyan, a biztosított tevékenységgel okozott károkra, amelyekről a biztosítási szerződés



megkötése előtt a biztosítottak tudomása volt, függetlenül attól, hogy kárigényt érvényesítették-e vele szemben.

## 7.2. Különös kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

**7.2.1.** a biztosított által igénybevevett közreműködő által okozott károokra, a biztosított közreműködőinek, illetve a biztosított közreműködői által a biztosítottak, valamint a közreműködők egymásnak okozott káraitra.

Közreműködő az, akit a biztosított a kötelezettsége – egészének vagy részének – teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához szerződéssel vesz igénybe.

Nem minősül közreműködőnek a biztosított munkavállalója, illetve tagja, ha a szolgáltatás teljesítésében munkaviszony vagy tagsági jogviszony alapján vesz részt.

**7.2.2.** több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott káraitra.

**7.2.3.** a biztosított vezető tisztségviselői, felügyelő bizottsági tagjai, vezető állású munkavállalói által, ilyen minőségükben okozott károokra.

**7.2.4.** a munkavállalók által a munkahelyre bevitt dolgokban keletkezett károokra.

**7.2.5.** dolgok (ideértve a pénzt, értékpapírokat is) elvesztéséből eredő károokra.

**7.2.6.** álló járműre fel-, illetve arról való lerakodás során keletkezett károokra - függetlenül attól, hogy a kár a járműben, az anyagban, egyéb dolgokban keletkezett, vagy személyi sérüléssel következett be. Fel-, illetve lerakodás: félkész-/ késztermék, áru függőleges irányú mozgatással a járműbe történő be-, vagy kiemelése, géppel, vagy emberi erővel egyaránt.

**7.2.7.** anyagmozgatás során keletkezett károokra. Anyagmozgatás: félkész-/ késztermék, áru egy telephely/rakodási/tárolási terület keretein belüli helyváltoztatás és az ahhoz kapcsolódó részfolyamatok összessége, amely nem jár együtt a mozgatott anyag alak- és állapotváltozásával.

**7.2.8.** jármű munkagépként való használata során – a forgalomban való részvétele nélkül – keletkezett károokra.

**7.2.9.** nevelési, oktatási, gyermekellátási tevékenységet ellátó intézet gondozói-felügyelői felelősségével kapcsolatos károokra.

**7.2.10.** hulladékok tárolásával, újrahasznosításával, megsemmisítésével és szállításával kapcsolatos károokra (hulladékgyűjtés).

**7.2.11.** adatvédelmi szabályok megsértésével, szellemi tulajdonjogra vonatkozó szabályok (ideértve a szabadalmi- és szerzői jogokkal, a védjegyekkel, a márkanévvel, a bejegyzett desing-nal, illetve a licence-felosztással kapcsolatos szabályokat is) megsértéséből, továbbá titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károokra.

**7.2.12.** az 1. számú függelékben meghatározott típusú károokra és kockázatokra.

**7.2.13.** a biztosított szakmai tevékenységével / mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre. Szakmának minősül minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakma képviselőiből álló kamara / szövetség / érdekképviseleti szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlások, irányelvek) vannak.

**7.2.14.** közigazgatási jogkörben okozott károokra.

**7.2.15.** a tisztességtelen piaci magatartással okozott károokra.

**7.2.16.** a reklám- vagy egyéb, a szolgáltatást igénybe vevőnek adott tájékoztatás által, valamint a reklám vagy egyéb tájékoztató hiányosságai által okozott károokra.

**7.2.17.** a károsult elmaradt vagyoni előnyére (kivéve a magánszemély rendszeres jövedelmét). Rendszeres jövedelem a munkaviszonyból vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból származó jövedelem. Munkaviszony körében jövedelem mind a pénzben, mind a természetben megállapított munkabér, és azon rendszeres szolgáltatások ellenértéke, amelyekre a munkaviszonyban álló károsult a munkabéren felül jogosult, feltéve, hogy azokat a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően rendszeresen igénybe vette. Munkavégzésre irányuló más jogviszony esetén a jövedelem a rendszeres kereset.

**7.2.18.** a károsult egyéb olyan következményi káraitra, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

**7.2.19.** a kötbérre, bírságra és punitive damages-re Punitive damages az angolszász jogrendszerben a károkozó személlyel szemben alkalmazott büntető szankció.

**7.2.20.** a tisztán pénzügyi veszteségre. Tisztán pénzügyi veszteségen értendő a károsodás folytán bekövetkezett olyan pénzügyi veszteség, amely nem személyi sérülésből, betegségből, halálból

vagy dolog megrongálódásából, illetve megsemmisüléséből ered.,

**7.2.21.** személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igényre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igényekre, ide nem értve valamely természetes személy személyi sérülése miatt előterjesztett közeli hozzátartozói/élettársi igényeket.

**7.2.22.** környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével vagy terhelésével okozott károkra, ide nem értve a biztosított által nem környezethasználói minőségében az épületekben és azon belül található ingóságokban okozott károkat.

Környezethasználó: a jogszabályban meghatározott környezethasználatnak minősülő tevékenységet végző személy.

Környezethasználói minőség: a környezethasználónak minősülő személy e minőségében megvalósított magatartása, tevékenysége vagy mulasztása.

**7.2.23.** valamely termék hibájából származó termékkárokra.

**7.2.24.** a szerződő/biztosított, továbbá a szerződő/biztosított érdekkörében eljáró személy(ek) által elkövetett bűncselekményből származó károkra.

## 8. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

### 8.1. A biztosítási díj megállapítása

**8.1.1.** A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

**8.1.2.** A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján. A biztosító az alapfedezethez kapcsolódó kockázatnövelő tényezők fedezetbe vonására a biztosítási szerződés szerint pótdíjat határozhat meg.

**8.1.3.** A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan tartamú, vagy ha a határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott tartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes időtartamára kerül megállapításra.

**8.1.4.** A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázatbírálás alapján történik figyelemmel a pótdíjakra és a szerződésben esetlegesen alkalmazott és ott részletezett díjengedményekre.

**8.1.5.** A biztosítási időszakra, illetve a biztosítás teljes időtartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

**8.1.6.** A biztosítás díjalapjait a különös/kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

**8.1.7.** A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:

- a biztosítási összeg,
- a választott önrészesedés mértéke,
- a biztosított által végzett tevékenység,
- a biztosítás tartama, biztosítási időszak, kockázatviselés tartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- öt (5) évre visszamenőleg a biztosított által okozott károk adatai (kárelőzmény),
- a biztosító kérésére a szerződő fél által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- a jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottjai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

**8.1.8.** A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

### 8.2. A biztosítási díj aktualizálása

**8.2.1.** Határozatlan időre kötött szerződés esetén, vagy ha a felek a határozott időre kötött szerződésben egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg, a biztosító a **sonon következő biztosítási időszak biztosítási díját** minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával **aktualizálja**.

**8.2.2.** A biztosítási díj aktualizálása

- az éves adatközlés alapján, vagy
- fix díjú szerződések esetén automatikus indexálással

történik a jelen általános biztosítási feltételekben és az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározott módon.

### 8.3. Éves adatközlés szabályai

**8.3.1.** A határozatlan tartamú vagy olyan két évnél hosszabb határozott tartamú biztosítási szerződés esetében, melynél a felek egy éves biztosítási időszakban állapodtak meg a szerződő fél, illetve a biztosított - a felek eltérő rendelkezése hiányában - **éves adatközlésre köteles**.

**8.3.2.** A szerződő fél, illetve a biztosított a következő biztosítási időszakra vonatkozó díjának megállapításához **a biztosítási évfordulót megelőző hatvanadik (60.) napig előzetes adatközlésre köteles**, és az adatközlő kitöltésével nyilatkozik az előzetes biztosítási díjat befolyásoló valamennyi adatról.

**8.3.3.** Éves adatközlés esetén, a szerződő fél/biztosított előzetes adatközlése alapján a biztosító meghatározza a sonon következő biztosítási időszak

előzetes biztosítási díját. A biztosító az előzetes biztosítási díjról a biztosítási évfordulót megelőzően harminc (30) nappal írásban értesíti a szerződő felet.

**8.3.4.** Az előzetes adatközlést követően a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási évfordulót követő harminc (30) napon belül utólagos adatközlésre köteles. Amennyiben az utólagos adatközlés alapján megállapított biztosítási díj 10%-kal meghaladja az előzetes biztosítási díjat, a felek a következő díjfizetéskor, de legkésőbb az adatközléstől számított hatvan (60) napon belül elszámolnak egymással.

**8.3.5.** Amennyiben a szerződő fél, illetve a biztosított az éves adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj alapját automatikusan aktualizálja (indexálás).

**8.3.6.** A jelen általános biztosítási feltételek értelmében az indexáláskor a biztosító az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett legfrissebb fogyasztói árindex +/- öt százalékos (5%) értékét alkalmazza. A biztosító az indexált díjalap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzataként megállapítja a következő biztosítási időszak biztosítási díját.

#### 8.4. Automatikus indexálás szabályai

**8.4.1.** Automatikus indexálás esetén, a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat az előző évi díjalapok és a KSH fogyasztói árindex szorzataként kapott értékek alapján állapítja meg.

**8.4.2.** Az első automatikus indexáláskor a biztosító az ajánlatban/adatközlőben/kérdőívben közölt adatok alapján, az első biztosítási időszak díjalapjaiként meghatározott értéket az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett legfrissebb fogyasztói árindex +/- öt százalékos (5%) értékével (index-szám) megszorozva megállapítja a következő biztosítási időszak díjalapjainak az értékét, majd kiszámítja az annak megfelelő biztosítási díjat. Ezt követően a következő biztosítási időszakok díjalapjaiként meghatározott értéket az előző év díjalapjaiként meghatározott érték és a KSH fenti fogyasztói árindexének szorzataként határozza meg a biztosító. Indexálásra csak akkor kerül sor, ha az index-szám nagyobb, mint száz (100).

**8.4.3.** Az indexálás alapján módosult biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évforduló előtt negyvenöt (45) nappal írásban értesíti a szerződő felet.

**8.4.4.** Amennyiben a szerződő fél a biztosító által közölt új biztosítási díjon a biztosítási szerződést nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére felmondani.

#### 8.5. A biztosítási díj módosítása

**8.5.1.** A fentiekén túlmenően (és azok kivételével) a felek a biztosítási díjat közös megegyezéssel módosíthatják.

#### 8.6. A díjfizetési kötelezettség

**8.6.1.** A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

**8.6.2.** A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

**8.6.3.** Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a biztosítási szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

**8.6.4.** Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

**8.6.5.** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és biztosító szolgáltatása kimeríti a kártérítési limitet, akkor a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik. Ez esetben az esedékessé váló díjat - az esetleges díjhátralékkal együtt - a biztosító jogosult a szolgáltatásába beszámítani.

#### 8.7. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

**8.7.1.** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

**8.7.2.** Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes időtartamára járó díj illeti meg a biztosítót.

**8.7.3.** Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

**8.7.4.** Ha a felek egymással elszámolni kötelesek, akkor az egy éves biztosítási időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.

## **8.8. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei**

**8.8.1.** Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél/biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

**8.8.2.** A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító az 5.4.8. pont szerinti 30 napos kiterjesztett bejelentési időszakot nem vállalja.

**8.8.3.** A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén – figyelemmel a 8.8.1. pontra - a biztosító 90 napos respirót (türelmi időt) biztosít, mely időtartam alatt a kockázatviselése fennáll, és a 8.8.1. pontban előírt határidő eredménytelen leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését követően a respiróra (türelmi időre) eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.

**8.8.4.** Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz (120) napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (a továbbiakban: reaktiválás)

## **8.9. Részleges díjfizetés**

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

## **9. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ FÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

### **9.1. A közlési kötelezettség**

**9.1.1.** A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert

vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

**9.1.2.** A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, biztosítási szerződéseket és hatósági határozatokat.

**9.1.3.** Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

### **9.2. A változásbejelentési kötelezettség**

**9.2.1.** A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

**9.2.2.** A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények megváltozása,
- a díjszámítás alapját képező adatok jelentős megváltozása (jelentősnek minősül, ha ezen adat értéke 10 %-kal emelkedett)
- a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- a cégjegyzésre jogosultak személyében vagy a cégjegyzés módjában bekövetkezett változást,
- az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

**9.2.3.** A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

### **9.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértésének következményei**

**9.3.1.** A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén – ideértve különösen a felsorolt lényeges körülmények megváltozását - a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte,

vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

9.3.2. Ha a szerződés több személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi személy esetén nem hivatkozhat.

9.3.3. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

9.3.4. Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő fél/biztosított helytelen adatokat szolgáltatott vagy nem tett eleget a díj alapját befolyásoló adatokra vonatkozó közlési és változásbejelentési kötelezettségének, a biztosító a megállapított **kárt/sérelemdíjat arányosan téríti meg/fizeti meg.**

**A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor a megállapított kárt/sérelemdíj iránti igényt olyan arányban téríti meg/fizeti meg, ahogyan a szerződő fél/biztosított által közölt, illetve a biztosító által ismert adatok alapján meghatározott díjalap aránylik ahhoz a díjalaphoz, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámításnál figyelembe kellett volna venni.**

A biztosító szolgáltatása a megállapított teljes kár/sérelemdíj mértékét nem haladhatja meg.

9.3.5. A biztosító eltekinthet az arányos kártérítés/sérelemdíj megfizetés alkalmazásától, amennyiben a kártérítési/sérelemdíj iránti igény mértéke egy biztosítási eseményre vonatkozóan nem haladja meg az eseményenkénti kártérítési limit 20 %-át, de maximum 3.000.000.-Ft-ot (hárommillió forintot)

#### 9.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

9.4.1. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő **lényeges körülményekről**, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított **tizenöt (15) napon belül** javaslatot tehet a biztosítási szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést harminc (30) napra írásban felmondhatja.

9.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik (30.) napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

9.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 9.4.1. pontban meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

## 10. A BIZTOSÍTOTT KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

### 10.1. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

10.1.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

10.1.2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

10.1.3. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

10.1.4. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a biztosítási esemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

10.1.5. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében.

10.1.6. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok végrehajtását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

10.1.7. A kárenyhítés szükséges és indokolt költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

### 10.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésének következménye

Ha a biztosító a kármegelőzésre és a kárenyhítésre vonatkozó szabályok szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértését tapasztalja, mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

## 11. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

### 11.1. Bejelentési határidő

**11.1.1. A biztosított a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül** köteles írásban bejelenteni a biztosítónak, ha vele szemben a szerződésben biztosított tevékenységével kapcsolatban kárigényt és/vagy sérelemdíj iránti igényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen igényre adhat alapot, valamint köteles megadni a szükséges információkat, és lehetővé tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

**11.1.2.** Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni.

**11.1.3. A biztosító kötelezettsége nem áll be,** ha biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított bejelentési határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

**11.1.4.** Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a bejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.

### 11.2. Bejelentés tartalma

**11.2.1.** A kárbejelentésnek (beleértve a személyiségi jog megsértését is) tartalmaznia kell:

- a biztosítási kötvény számát,
- a biztosítási esemény leírását,
- a károkozás/személyiség jog megsértésének helyét és időpontját,
- a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének helyét és időpontját,
- biztosítási eseményről, illetve a kárigényről/sérelemdíj iránti igényről való tudomásszerzés időpontját
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- a kár/nem vagyoni sérelem jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését, fellelhetőségének helyét, és a biztosítói szemle érdekében a felkereshető kapcsolattartó telefonos elérhetőségét,
- a károsult(ak) kárigényének összegét, sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényének összegét,
- a biztosított felelősségének elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot,

- a biztosítási esemény bekövetkezésének az évére vonatkozó és a díjszámítás alapját képező – a különös biztosítási feltételekben meghatározott – tényleges adatokat, melyeket az ajánlat/adatközlő is tartalmaz,
- a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) igényét,
- a sérült, a biztosító e célra rendszeresített sablonján megtett írásbeli hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem),
- a biztosítottat és a károsultat/sérelmet szenvedett felet képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás – vagy egyéb okirat - egy eredeti példányát,
- ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje,
- ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat,
- minden olyan lényeges, tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összecszerűségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy).

### 11.3. A biztosítási esemény bejelentésének csatornáit

A biztosító felé a biztosítási esemény bejelentését az alábbi módokon lehet megtenni:

- a [www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat) internetes oldalon,
- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére,
- telefonon, a biztosító telefonos ügyfélszolgálati számának valamelyikén:  
+36 (1/30/70) 421-1-421  
+36 (20) 554-4-421

### 11.4. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez szükséges dokumentumok

**11.4.1.** A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

- a **vagyoni hátrány és nem vagyoni sérelem bekövetkezését – a költségeket is beleértve - igazoló** okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a biztosított (károkozó) kártérítési felelősségének és/vagy a nem vagyoni sérelem kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációt,

- c) a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelősség jogalapjának, mértékének megjelölésével) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- d) a károsult által érvényesített kártérítési/sérelemdíj iránti igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- e) a helyreállításra vonatkozó árajánlato(ka)t, illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
- f) a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- g) ha a biztosított a kárt már megtérítette, a sérelemdíjat megfizette az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- h) a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának, élettársának minősül-e, ideértve azt az esetet is, ha a biztosított jogi személy képviselője közeli hozzátartozójának vagy élettársának minősül-e,
- i) a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult jogi személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal.
- j) az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat, működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében minden esetben a tevékenységi engedély másolatát,
- k) a biztosító megtérítési igényének érvényesítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat,
- l) a biztosító kérésére a többszörös biztosítás fennállásáról szóló nyilatkozatot és az annak alátámasztására szolgáló adatokat.

**11.4.2.** A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak, illetve a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

## 12. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

### 12.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

**12.1.1.** A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó **teljesítési kötelezettsége** – a biztosítási események számától függetlenül – **nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes, a 6.1. pontban rögzített biztosítási összeget.**

**12.1.2.** A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes

biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó **kártérítési limitek** terhére, annak mértékéig - az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével - teljesíti

- a) a megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt eljárási költségeket,
- b) a kártérítés és sérelemdíj után szerződésszerűen (11.1.4. pont) felszámítható késedelmi kamatot,
- c) a károsult azon kárait, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint felelősséggel tartozik,
- d) a személyiségi jog megsértéséből eredő nem vagyoni sérelem miatt a magyar jog szerint fizetendő sérelemdíjat,
  - amelyek kapcsán a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítottal szemben a kárigényét/sérelemdíj iránti igényét érvényesítette, és
  - amely kárigény/sérelemdíj iránti igényt a biztosított szerződésszerűen bejelentette.

**12.1.3.** A biztosítási szolgáltatás teljesítése körében a 12.1.2. pontba foglalt megtérítési jogcímek és kapcsolódó összegek sorrendisége irányadó. Amennyiben az itt rögzített sorrendiség alapján a sorban következő tételekre nem, vagy részben elegendő a kártérítési limitösszeg, **abban az esetben csak az a rész térül, ami a kifizetési sorrendben történő teljesítés mellett még belefér a kártérítési limitbe.**

**12.1.4.** A megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény tekintetében pernyertes károsultat illeti meg az a perköltség is, melynek megfizetésére a bíróság a biztosítót jogerősen közvetlenül kötelezi. Ilyen esetben a biztosító szolgáltatási kötelezettségére a 12.1.1. a) pont irányadó.

**12.1.5.** A biztosító a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén **a költség limit** (kombinált költség limit) **erejéig megtéríti** a károkozó biztosított jogi képviselői költségeit. **A költség limit a kártérítési limiten felül értendő.** Írásbeli megállapodásának minősül, ha a biztosítási szerződésben költséglimit (kombinált költség limit) nevesítve, összecszerűen meghatározva szerepel. **A biztosító nem téríti a biztosított jogi képviselői költségeit, ha** az olyan káreseménnyel összefüggésben merült fel, amely a biztosításból kizárt kár/nem vagyoni sérelem,

**12.1.6.** A biztosítási fedezet csak akkor terjed ki az kárigény/sérelemdíj iránti igény elhárításával összefüggésben a biztosított oldalán felmerült eljárási költségekre, ha abban a felek írásban megállapodnak. Írásbeli megállapodásnak minősül, ha ezen eljárási költségekre a biztosítási szerződés összecszerűen meghatározott szublimitet tartalmaz. A biztosító előzetes jóváhagyás nélkül, ezen szublimit erejéig nyújt fedezetet a biztosított költségeire, függetlenül

attól, hogy azok a biztosító útmutatásai alapján merültek-e fel.

**12.1.7.** A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi, hanem utólag fizeti meg.

**12.1.8.** Ha a biztosítási esemény kapcsán teljesítendő biztosítási szolgáltatás teljes összege meghaladja a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor a biztosító szolgáltatása - az önrészesedésnek a kárösszegeből való levonása után – legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti kártérítési limitig terjed. Ha azonban a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitnél kisebb, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi képviseleti költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

## 12.2. Arányos szolgáltatás szabályai

**12.2.1.** Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult/sérelmet szenvedett fél (jogosult) megalapozott kárigényeinek/sérelemdíj iránti igényeinek együttes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor **az egyes károsultak/sérelmet szenvedett felek kárainak/sérelemdíj iránti igénynek megtérítése olyan arányban történik**, amilyen arányban a biztosítási eseményenkénti kártérítési limit aránylik a megalapozott kárigények/sérelemdíj iránti igények együttes összegéhez.

Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi képviseleti költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.

**12.2.2.** A biztosító a megalapozott kárt/sérelemdíjat csak részben téríti meg/fizeti meg, ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt/nem vagyoni sérelmet 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.

**12.2.3.** Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helyállási kötelezettsége csak a biztosított felrőhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felrőhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a közrehatásuk arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat. Ha a közrehatás arányát sem lehet megállapítani, a biztosító úgy teljesít, mintha a kárért való felelősség a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg. Ugyanezen szabály alkalmazandó a személyiségi jog több személy általi közös megsértése esetén.

## 13. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELJÁRÁS (KÁRRENDEZÉS) SZABÁLYAI

**13.1.** A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárása során a biztosított köteles a biztosítóval történő együttműködésre.

**13.2.** A biztosított köteles a kárügy rendezése során a biztosító által szükségesnek ítélt információkat rendelkezésre bocsátani, és a biztosítót segíteni az okozott kár/nem vagyoni sérelem jogalapjának és összegének a megállapításában, a kár/sérelemdíj iránti igény rendezésében, a jogalap nélküli kárigények/sérelemdíj iránti igények elhárításában.

**13.3.** A biztosított köteles továbbá lehetővé tenni, hogy

- a kár/nem vagyoni sérelem okát,
- a kár /nem vagyoni sérelem bekövetkezésének körülményeit,
- a kár/nem vagyoni sérelem mértékét,
- a biztosítottat terhelő kártérítés/sérelemdíj terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.

**13.4.** A biztosító jogosult a szerződő fél/ biztosított üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

**13.5.** A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

## 14. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TELJESÍTÉSE

**14.1.** A biztosító szolgáltatását az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak a biztosító kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított **30 (harminc) napon belül teljesíti a károsult/sérelmet szenvedett fél részére.**

**14.2.** A biztosító a megállapított szolgáltatási összeget csak a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek teljesítheti. A biztosított csak akkor és olyan mértékben **követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha és amilyen arányban a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő**



**egyenlített ki.** A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratokat a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni, az irat másolatát a biztosító részére átadni.

**14.3.** Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési/sérelemdíj iránti igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

## 15. A KÁROSULT/SÉRELMET SZENVEDETT FÉL IGÉNYÉNEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A károsult - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e. Ugyanezen szabály alkalmazandó a sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényérvényesítésére.

## 16. A BIZTOSÍTOTT ÁLTALI ELISMERÉS, TELJESÍTÉS ÉS EGYEZSÉG HATÁLYA A BIZTOSÍTÓVAL SZEMBEN

**16.1.** A károsult kártérítési igényének/sérelemdíj iránti igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége - ideértve a bírói, a választott bírósági és a peren kívüli egyezséget - a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

**16.2.** Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

**16.3.** A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

## 17. A JÁRADÉK TŐKÉSÍTÉSÉNEK ÉS A TŐKEÉRTÉK MEGÁLLAPÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a

járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult elfogadja.

A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától, **nemétől** és a szerződésben rögzített éves limittől.

## 18. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

**18.1.** A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt/nem vagyoni sérelmet jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél/biztosított - vagy olyan személy, akinek magatartásáért jogszabály szerint felelősséggel tartozik - okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

**18.2.** A súlyosan gondatlan károkozás eseteit a különös/kiegészítő biztosítási feltételek szabályozzák.

## 19. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

A biztosítót az általa teljesített szolgáltatás mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben. A biztosított köteles a biztosító megtérítési igényének érvényesítését elősegíteni, az ehhez szükséges információk, adatok, dokumentumok rendelkezésre bocsátásával.

## 20. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

**20.1.** Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez, vagy többhöz benyújtani.

**20.2.** A biztosító, amelyhez az igényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

**20.3.** A biztosítók a 20.2 pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

## 21. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, A MEGSZŰNÉS ESETEI

**21.1.** Rendes felmondás

**21.1.1.** A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási évfordulóra **írásban** felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.

21.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis.

21.1.3. Ha a szerződés három (3) évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik (4.) évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

21.1.4. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény megtérítését.

## 21.2. A biztosítási tartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított tartam elteltével megszűnik.

## 21.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

## 21.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

21.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai (8.8. pont) szerint **megszűnik a szerződés.**

21.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét (8.8.4. pont) kivéve – a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

## 21.5. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a szerződést a jövőre nézve bármikor megszüntethetik. A szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

## 22. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 22.1. Elévülés

22.1.1. A biztosított biztosítási szerződésből eredő igénye – eltérően a kötelmi igények öt (5) éves általános elévülési szabályától - egy (1) év alatt évül el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítottal szemben igényt érvényesítenek (esedékesség).

22.1.2. Ha jogszabály a 22.1.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

22.1.3. Ha jogszabály a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére jogvesztő határidőt állapít meg, és ez egy (1) évnél rövidebb, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére nem az elévülési határidőkre irányadó rendelkezés, hanem a jogvesztő határidőt megállapító jogszabály rendelkezései az irányadók.

## 22.2. Az irányadó jog

A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel a 22.3.1. pontra - a hatályos Ptk. és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) rendelkezései az irányadók.

## 22.3. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a korábbi szerződési gyakorlatról

### 22.3.1. Eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőséget teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.
- **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és biztosító szolgáltatása kimeríti a kártérítési limitet, akkor a biztosítási időszakra járó teljes díj a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik. Ez esetben az esedékessé váló díjat - az esetleges díjhátralékkal együtt - a biztosító jogosult a szolgáltatásába beszámítani.**

- Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes időtartamára járó díj illeti meg a biztosítót.
- A biztosító a kárt/sérelemdíjat csak részben téríti meg/fizeti meg, ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt/nem vagyoni sérelmet 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.
- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az ötéves általános elévülési szabálytól eltérően - egy (1) év.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító kilencven (90) napos respirót alkalmaz, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll, és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.
- A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeget, mind a kamat, mind az eljárási költségek, mind a biztosított jogi képviselői költsége kizárólag ezen az összegben belül teljesíthető.
- A biztosító megtérítési igénye a jogszabálytól eltérően került szabályozásra.
- A határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama.
- A mentesülésre vonatkozó rendelkezések a jogszabálytól eltérően kerültek szabályozásra.

### 22.3.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Az új törvényi rendelkezések miatt a szokásos szerződési gyakorlattal történő összehasonlítás az egyedileg megtárgyalt biztosítási szerződések megkötésekor valósul meg. A biztosítási fedezetet nem érintő általános feltételek szerinti lényeges változások az alábbiak:

- Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés, kizárólag írásban köthető meg.
- Előzetes fedezetvállalásra a felek ezirányú külön megállapodása esetében kerülhet sor.
- A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén lehetőség van a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével.
- Felelősségbiztosítási mentesülési szabály lett az eddigiekben visszakövetelési jogot eredményező körülmények köre.

### 22.3.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

Módosult a 7.2.22. pontban szereplő kizárás, így a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

„a környezetszennyezéssel, környezet igénybevételeivel vagy terhelésével okozott károkra, ide nem értve a biztosított által nem környezethasználati minőségében az épületekben és azon belül található ingóságokban okozott károkat.

Környezethasználat: a jogszabályban meghatározott környezethasználatnak minősülő tevékenységet végző személy.

Környezethasználati minőség: a környezethasználatnak minősülő személy e minőségében megvalósított magatartása, tevékenysége vagy mulasztása.”

**Az általános biztosítási feltételek egy új, 1. számú függelékkel egészült ki, mely a cyber eseményből származó károkra/nem vagyoni sérelemre vonatkozó kizárást tartalmazza**

**Ezzel összhangban az 1. számú függelékkel lefedett alábbi károkra vonatkozó kizárások törlésre kerültek:**

- az olyan károk, amelynek oka szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez.
- az olyan károk, amelynek oka elektronikus adatvesztés, adattörlés.  
Elektronikus adat: olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek), vagy a biztosított számítógépes rendszerének, elektronikus levelező rendszerének vagy honlapjának a szándékolthoz képest megváltozott vagy csökkent működése.
- az olyan károk, amelynek oka jogtalan behatolás és/vagy felhasználás, vagy az, hogy elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból károsodnak, elvesznek, törölődnek, megsemmisülnek, torzulnak, sérülnek vagy módosulnak.
- Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „féreg”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”.

- az olyan károk, amelynek - akár közvetlen, akár közvetett módon – az oka az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni.
- az olyan károk, amelynek oka a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.

pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer által okozott, *azokkal összefüggésben felmerült*, valamint azok gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével, bármilyen használatával, birtoklásával, őrzésével, kezelésével *vagy bármilyen hatásával* kapcsolatban bekövetkezett károkra.

Két kizárás pontosításra került az alábbiakban *dőlt betűvel* jelöltek szerint:

**az olyan kárra, amelynek oka háború (*ideértve a fel nem robbant háborús lőszeret, robbanóanyagokat, fegyvereket vagy bármely pirotechnikai anyagokat*), invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete.**

## I. SZÁMÚ FÜGGELÉK CYBER ESEMÉNY KLAUZULA

I. A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a cyber esemény miatt bekövetkezett

- (a) károkra és költségekre,
- (b) nem vagyoni sérelemre,
- (c) üzemszünetből származó károkra, költségekre.

II. Jelen biztosítási feltételek értelmében cyber eseménynek minősül:

- (a) az adatokban bekövetkezett károk, vagy bármely a biztosított általi jogosulatlan vagy jogellenes adatkezelés,
- (b) adatok kezelésére vagy védelmére vonatkozó bármely jogszabály vagy előírás megszegése,
- (c) a biztosított érdekkörében lévő informatikai rendszer üzemeltetése vagy karbantartása során a biztosított olyan magatartása vagy mulasztása, amely az, informatikai rendszerének teljes vagy részleges elérhetetlenségét eredményezi (hálózatkiesés)
- (d) a biztosított érdekkörében bekövetkező hálózati biztonság sérülése

Jelen záradék 2. a) és b) pontja akkor minősül cyber eseménynek, ha hálózati biztonsági sérülésének következménye.

III. Fogalom-meghatározások:

Adatnak minősülnek különösen a személyes adatok, bizalmas információk, a tények, elgondolások és információk, valamint a közlésre, értelmezésre és kezelésre alkalmas formátumú szoftverek és egyéb kódolt utasítások.

A személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható;

Bizalmas információ, az az információ

- (a) amely a biztosított szokásos gazdasági tevékenysége során vele üzleti kapcsolatban álló harmadik személytől érvényes jogcímen a rendelkezése alá kerül, és jogszabály szerint titoktartási kötelezettség terheli (CCC-care, custody and control), vagy

- (b) a biztosított rendelkezésére bocsátott információ, amelyre vonatkozóan a biztosított írásban vállalta azok bizalmasként történő kezelését.

Adatkezelés alatt értendő bármely adaton vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő jogosulatlan hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatokban bekövetkező kár

- az adatok elvesztése, megsemmisülése, megrongálása, eltulajdonítása, vagy az adatok felett az operatív irányítás elvesztése és/vagy
- az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés vagy azok jogosulatlan felhasználása (ide nem értve a jogszerűen köztudomásúvá vált információkat, kivéve ha a korábban nyilvánosan elérhető információk gyűjtés és/vagy kezelés révén egyedileg azonosíthatóvá váltak) jogosulatlan gyűjtése, rögzítése, lekérdezése, közlése, terjesztése, megsemmisítése az idő alatt, amíg az a biztosított társaság - vagy annak azon független vállalkozója vagy kiszervezett szolgáltatója, melynek magatartásáért felelősséggel tartozik - kezelésében, őrzésében vagy felügyelete alatt áll.

A biztosított érdekkörébe tartozik minden olyan Informatikai rendszer és eszköz, amelyet a biztosított – vagy azon kiszervezett szolgáltatója, akinek magatartásáért felelősséggel tartozik – adatkezelés céljából használ, ideértve a tulajdonát képező vagy általa bérelt, üzemeltetett, illetőleg ezen célból a biztosított rendelkezésére bocsátott vagy számára elérhetővé tett Informatikai rendszert, eszközt.

Informatikai rendszer: Minden informatikai rendszer (beleértve, de nem kizárólag a hardvereket, szoftvereket és/vagy számítógépes programokat), amiket a Biztosított vagy Kiszervezett szolgáltatója a Biztosított adatainak, szoftvereinek tárolására, feldolgozására használ, ideértve a tulajdonát képező vagy általa bérelt, üzemeltetett, illetőleg ezen célból a Biztosított rendelkezésére bocsátott vagy számára elérhetővé tett rendszereket.

Hálózati biztonság sérülése az Informatikai rendszerek biztonságát vagy egyéb technológiai biztonsági intézkedést érintő minden technológiai hiba. Technológiai hiba minden nem fizikai hiba, amely különösen adatokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez, és/vagy adatok

eltulajdonításához, adatok fölötti operatív irányítás elvesztéséhez, adatok módosulásához, vírus vagy kártékony kód továbbításához és/vagy szolgáltatás-megtagadáshoz vezet. Hálózati biztonság sérülésének minősül a cyber támadás is.

#### Cyber támadás

A cyber támadás a biztosított érdekkörében levő informatikai rendszerbe történő jogtalan behatolást/informatikai rendszer elleni rosszindulatú támadást jelenti, amely

- a) a biztosított érdekkörében lévő informatikai rendszerhez illetéktelen hozzáférést, illetve annak használatát
- b) elektronikus adatok vagy szoftverek jogosulatlan módosítását, megsemmisítését, törlését, továbbítását vagy másolását, illetve
- c) a hálózati forgalom rosszindulatú irányítását, rosszindulatú számítógépes kód bevezetését, számítógépes erőforrások felhasználását (beleértve a szolgáltatás-megtagadási támadást (DoS attacks)).

eredményezi.

#### Kiszervezett szolgáltató

Azon személy, aki/amely a biztosítottal kötött írásbeli szerződés alapján kezeli az adatokat.

#### Üzemszünet

A biztosított társaság tevékenységének/működésének megszakadása.

#### IV. Egyéb rendelkezések

Jelen kizárás nem alkalmazandó a személyi sérülésre és/vagy a dologi károkra azon biztosítások esetében, amelyeknél a biztosítási esemény személyi sérülés és/vagy dologi kár.

A jelen rendelkezések semmilyen körülmények között nem helyeznek hatályon kívül a jelen biztosítási szerződéshez csatolt vagy annak részét képező semmilyen egyéb kizárást

Allianz Hungária Zrt.

WWW.ALLIANZ.HU

Allianz iránytű logisztikai biztosítások  
**SZÁLLÍTMÁNYOZÓI  
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS**

**HATÁLYOS  
2020 10.01-től**

**Különös és záradéki biztosítási  
feltételek és  
Ügyfél-tájékoztató**

## Tartalomjegyzék

Szállítványozói felelősségbiztosítás általános tudnivalók.....	3
Különös biztosítási feltételek .....	4
Fogalom meghatározások.....	4
1. A biztosítási esemény.....	5
2. A biztosítási szerződés alanyai.....	5
3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak és a kockázatviselés tartama.....	5
4. A biztosítási összeg .....	6
5. A biztosítási fedezetből kizárt károk.....	6
6. Biztosítási díj.....	7
7. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége.....	7
8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai.....	7
9. A biztosító szolgáltatása.....	7
10. Egyéb rendelkezések.....	8
A fedezet kiterjesztése az elektronikai áruk szállítványozására J69 (1. számú záradék).....	11
A fedezet kiterjesztése a jövedéki termékek szállítására J70 (2. számú záradék).....	11
A fedezet kiterjesztése a raktározási tevékenységből eredő kockázatokra J31 (3. számú záradék).....	11
1. Sz. Függelék	
Vagyonvédelmi szabályzat „szállítványozói felelősségbiztosításhoz” .....	13
Fogalmak.....	13
1. Kárveszélyességi besorolás.....	13
2. Védettségi szint előírás.....	13
3. Az egyes kárveszélyességi besorolásokhoz rendelt védelmi szint.....	13
4. Közös szabályok minden kárveszélyességi szint esetén:.....	14



## SZÁLLÍTMÁNYOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is elismert szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találhatnak.

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek az Allianz Iránytű – Szállítmányozói felelősségbiztosítás jellemzőit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza a szállítmányozói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeire és záradékaira vonatkozó ügyfél-tájékoztatót, valamint a különös biztosítási feltételeket, és záradékokat**, amelyek magukban foglalják mindazon szabályokat, amely a jogszabályban előírt ügyfél-tájékoztató értelmében szükségesek.

**Az általános és a különös biztosítási feltételek valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket** (a továbbiakban: általános szerződési feltételek). **Ezen általános szerződési feltételeket az ügyféligényre szabott ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki és teszi teljessé a vállalkozások között létrejött kárbiztosítási szerződést.**

### BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény

- a szállítmányozási szerződés teljesítés során
- a biztosított által a vele szállítmányozási jogviszonyban álló **megbízójának**
- **szerződésszegéssel okozott kár,**
- amely megtérítéséért a biztosított a különös biztosítási feltételekben meghatározott **szállítmányozói tevékenység körében a szállítmányozói felelősséget meghatározó szabályok** szerint felelősséggel tartozik, és
- a káresemény nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak

A biztosító kockázatviselése kizárólag a szállítmányozási szerződés **hibás teljesítése** miatt **bekövetkezett károokra** terjed ki.

**A biztosítási fedezet nem terjed ki a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.**

A biztosítás a biztosított által saját nevében, a megbízója javára végzett, a különös biztosítási

feltételekben foglalt szállítmányozási tevékenységre terjed ki.

A jelen különös biztosítási feltételek tekintetében biztosított a szállítmányozó, amely áruknak díj ellenében történő szállítmányozására vállalkozik.

### ZÁRADÉKOK

**A biztosítási fedezet a felek megállapodása esetén, igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján lehetőség van rá, pótdíj ellenében az alábbiakkal bővíthető:**

- A fedezet kiterjesztése az elektronikai áruk szállítmányozására
- A fedezet kiterjesztése a jövedéki termékek szállítmányozására
- A fedezet kiterjesztése raktározási tevékenységből eredő kockázatokra

### FÜGGELÉK

Vagyonvédelmi szabályzat

## KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei (a továbbiakban: **általános biztosítási feltételek**) és jelen különös biztosítási feltételek (a továbbiakban: **különös biztosítási feltételek**) alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

A jelen különös biztosítási feltételek az **általános-biztosítási feltételekkel** kiegészülve együttesen alkotják az Allianz Iránytű – Szállítmányozói felelősségbiztosítás általános szerződési feltételeit.

## FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Jelen különös biztosítási feltételek tekintetében:

- a) **Téves kiszolgáltatásnak** minősül, ha az árut (illetve rakományt, a továbbiakban együttesen: árut) téves címre vagy téves címezettnek kézbesítik.
- b) **Tehergépjárművek:** a tehergépkocsi, a vontató – ideértve a nyerges vontatót is -, valamint az ilyen járműből és az általa vontatott pótkocsiból (félpótkocsiból) álló járműszerelvény.
- c) **Elektronikai árunak tekintendők a híradástechnikai eszközök és tartozékai, így különösen**
  - televízió, telefon, mobiltelefon és azok alkatrészei és tartozékai,
  - - hanglemez-és audio -lejátszó,
  - - DVD-, és egyéb formátumú digitális adathordozók és lejátszására alkalmas eszközök, blu-ray lejátszók,
  - - set top box és alkatrészei,
  - - játékkonzolok és alkatrészei,
  - - házimozsi berendezés, erősítő,
  - - fényképezőgép,
  - - számítógép, laptop,
  - - vetítő, nyomtató, szkennel
- d) **Jövedéki árunak** tekintendők a jövedéki adóról szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározott jövedéki termékek.
- e) **ADR jelzésű árunak** tekintendők az 1957. szeptember 30-án kelt Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) által meghatározott veszélyes anyagok és tárgyak.
- f) **Nem szokványos szállítmányozói szerződésnek** minősül az a szerződés, amelyben a szállítmányozó által vállalt felelősség – a felelősség terjedelme, vagy az elvégzendő feladat jellege tekintetében – meghaladja a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott – jogszabályokban, egyezményekben vagy feltételekben foglalt – felelősséget.

- g) **Súlyos gondatlanság különösen, ha**
  - a biztosított a szállítmányozást a számára kötelezően előírt hatósági engedélyk nélkül vagy érvénytelen engedély birtokában végezte, vagy olyan teljesítési segédet/alvállalkozót bíz meg, aki a fuvarozással összefüggésben kötelezően előírt hatósági engedély nélkül vagy érvénytelen engedély birtokában végzi a fuvarozást,
  - a biztosított a szállítmányozást a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte, vagy olyan teljesítési segédet/alvállalkozót bíz meg, aki a fenti feltételekkel nem rendelkezik, és a feltételek hiánya a károkozásban közrehatott,
  - a biztosított vagy a fuvarozási tevékenységet végző személy kárt a jogszabályoktól való szándékos eltéréssel vagy szándékos kötelezettségszegéssel okozta,
  - a kárt a biztosított vagy a fuvarozási tevékenységet végző személy a biztosított belső szabályzataiban leírtaknak, a kármegelőzési előírásoknak, valamint a foglalkozási szabályoknak ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta,
  - a biztosított a károkozó magatartás észlelését vagy a kár bekövetkezését követően a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna, a kárt a biztosított a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító vagy harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére figyelmeztette,
  - a biztosított a szállítmányozást, illetve a fuvarozási tevékenységet végző személy a fuvarozást a fuvarozási tevékenységére vonatkozó biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával végezte, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
  - a biztosított hitelt érdemlő módon nem ellenőrzi, hogy a megbízott fuvarozó rendelkezik-e a szállított áru típusának és értékének megfelelő és díjjal fedezett biztosítással és nem kéri a biztosító által kiállított fedezetigazolás másolatának a becsatolását,
  - a biztosított vagy a fuvarozást végző személy szeszes italtól befolyásolt állapotban végzett tevékenységgel okozza a kárt,

Jelen pont alkalmazásában a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásának minősül az áruszállításra, áru rögzítésre, az engedélyezett rakodósúly, vagy a méretkorlátozásra vonatkozó előírások megszegése, illetve a fuvarmegbízó és/vagy a biztosító ilyen tárgyú előírásainak be nem tartása /különösen a szerződésben meg nem nevezett parkoló vagy a I. függelék előírásainak meg nem felelő parkoló használata vagy olyan parkolóhely kiválasztása, melyet a fuvarmegbízó vagy a biztosító kifejezetten megtiltott./

## 1. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

### 1.1. A biztosítási esemény

1.1.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény

- a szállítmányozási szerződés teljesítés során
- a biztosított által a vele szállítványozási jogviszonyban álló **megbízójának szerződésszegéssel okozott kár,**
- amely megtérítéséért a biztosított a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott **szállítványozói tevékenység körében a szállítványozói felelősséget meghatározó szabályok** szerint felelősséggel tartozik, és
- a káresemény nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak

1.1.2. Jelen különös biztosítási feltételek szerint a biztosító kockázatviselése kizárólag a szállítványozási szerződés **hibás teljesítése** miatt **bekövetkezett károokra** terjed ki.

1.1.3. A melléktevékenységből eredő károk közül a biztosító **a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott melléktevékenységekből eredő kárért áll helyt** a hatályos magyar jogszabályok alapján, feltéve, ha a felek másként nem állapodnak meg.

1.1.4. A szállítványozási szerződés alapján fennálló **szállítványozói felelősséget meghatározó szabályok** a hatályos magyar jogszabályok, az adott fuvarozási ágra vonatkozó nemzetközi egyezmény, nemzetközi általános szerződési feltételek és a Magyar Szállítványozói és Logisztikai Szolgáltatók Szövetsége által kidolgozott mindenkor hatályos Magyar Általános Szállítványozási Feltételek.

### 1.2. Biztosított tevékenységek

A biztosítás a biztosított által saját nevében, a megbízója javára végzett, a jelen különös biztosítási feltételek szerinti szállítványozási tevékenységre terjed ki.

1.2.1. A biztosítás az alábbi **szállítványozói tevékenységek** során okozott károokra terjed ki:

- a szállítványozó **fő tevékenysége – azaz a küldemény továbbításával összefüggő szerződések megkötése és jognyilatkozatok megtétele** – során a megbízójának okozott károokra;
- a vámhatóságok által kiszabott azon bírságokra, melyeket a szállítványozóra a vámügynöki és vámközvetítői tevékenységével kapcsolatban a vámszabályok megszegése miatt szabtak ki; Jelen pont értelmében a FÁBF azon kizárása, mely szerint a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a bírságokra kizárólag jelen pont szerinti vámhatósági által kiszabott bírságok vonatkozásában hatályát veszti.
- A szállítványozó alábbiakban felsorolt szokásos – a küldemény továbbításával kapcsolatos - **melléktevékenységből** eredő károokra:
  - az eszközbérleti tevékenység, illetve ezen szolgáltatásoknak a megbízók részére történő biztosítása,
  - a szükséges biztosítások megkötése, ha erre megbízást kap,
  - a szállítványozás során szükségessé váló hatósági kezelések elvégzettetése, iratok beszerzése.

1.2.2. A biztosítási fedezet **a nem szokványos szállítványozási szerződések** tekintetében akkor áll fenn, ha a biztosító és a biztosított között a **többletfelelősségre vonatkozóan külön írásbeli megállapodás** jött létre. Abban az esetben, ha a fentiek szerinti **külön megállapodás nem jön létre**, a biztosító **nem fedezi azt a kárt, amelyért a szállítványozó a szerződésben vállalt többletfelelőssége alapján felel.**

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

### 2.1. Biztosított

A jelen különös biztosítási feltételek tekintetében biztosított a szállítványozó, amely áruknak díj ellenében történő szállítványozására vállalkozik.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA

Az általános biztosítási feltételeknek a kockázatviselés kezdetére vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

Az egyes szállítványok tekintetében a biztosító kockázatviselése **az adott szállítványra vonatkozó szállítványozási szerződés megkötésétől**, de legkorábban a biztosító kockázatviselésének első napjától az adott szállítványra vonatkozó szállítványozási szerződés megszűnéséig, de

legfeljebb a biztosítási szerződés megszűnésének napjáig tart.

#### 4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási összegre vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

4.1. A biztosító teljesítési kötelezettsége egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb a **károkozás** időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített, **illetve az annak alapján kiállított kötvényben biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összegig terjed.**

4.2. A biztosító a kár megállapításához igénybe vett **kárszakértő költségeit**, valamint az **áru mentésével kapcsolatban felmerülő ésszerű költségeket és a kár csökkentését eredményező igazolt és indokolt költségeket** a mindenkorai biztosítási összegben (kártérítési limiten) belül, de **legfeljebb 1.000.000 Ft-os összeghatárig** téríti meg.

#### 4.3. Az önrészesedés

Az önrészesedés mértéke – egyéb megállapodás hiányában:

- lopás, rablás, vagy bármilyen okból bekövetkezett elveszés esetében az önrészesedés mértéke a keletkezett kár 20%-a, de minimum 100.000 Ft;
- minden egyéb más esetben a kár 10%-a, de minimum 50.000.- Ft.

#### 5. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK

5.1. A jelen különös biztosítási feltételek alapján az általános biztosítási feltételekben (Általános Biztosítási Feltételek – Felelősségbiztosítás) foglaltakon túlmenően a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- a biztosított vagy megbízottja által végzett fuvarozói tevékenységgel összefüggésben keletkeztek (beleértve a gyűjtőfuvarozást is), kivéve, ha a bekövetkező árukár bizonyíthatóan a szállítványozó hibás fuvarszervezői magatartására, utasítására visszavezethetően következett be,
- elektronikai áruk, jövedéki termékek – a háztartási vegyiárúk kivételével -, hűtött-fűtött

(temperált) térben szállított áruk,, gyógyszertermékek és annak alapanyagainak, hullák,szállítmányozásából erednek,

- nemesfémek – mint arany, platina, ezüst -, ékszerek, drágakövek, készpénz, mindenfajta értékpapír, okmány, oklevél, műtárgy, festmény, szobor vagy más különleges értékű tárgyak (pl. gyűjtemény, múzeumi darabok), gépjárművek, illetve élő állatok, élő/vágott virágok, gépjárművek, gépjármű szélvédők, gépjármű karosszéria elemek szállítmányozásával, raktározásával kapcsolatosak, hacsak a felek külön megállapodást nem kötöttek,
- gyúlékony, robbanásveszélyes, vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi anyagok, stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségéből származnak, valamint az ilyen szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírságok címén keletkeztek,
- a biztosított saját alkalmazottjának okozottak,
- a biztosított tulajdonában lévő, vagy általa bérelt vagyontárgyakban dologi kárként keletkeznek, illetve a biztosított saját kárának minősülnek,
- leltárihiányból, valamint ismeretlen okból történt áruhiányból erednek,
- kötbérigényből erednek,
- a biztosított fizetéseképtelenségéből, vagy az ellene indított csőd illetve felszámolási eljárásból erednek,
- raktározási, közraktározási, illetve intervenciók raktározási tevékenységből erednek,
- fizetési késedelemből vagy nemfizetésből erednek,
- a (készfizető) kezességi okmány alapján fennálló követelések, vagy a „T” okmány helytelen kiállításából, kezeléséből származnak,
- nem szokványos szállítmányozói szerződésekből erednek, kivéve, ha a biztosított és a biztosító között e tekintetben külön megállapodás született,
- költözési ingóságok szállítmányozásából erednek,
- érték- és érdekevallással kapcsolatos igényekből erednek, ha azok terjedelme a jogszabály szerinti vagy az FBL (FIATA Multimodális Fuvarokmány) szerinti alapszavatosságot átlépi, kivéve, ha a biztosított és a biztosító között e tekintetben külön megállapodás született

- r) amelyeket a biztosított által szállítványozói, fuvarozói, valamint raktározó, vámügynöki tevékenység végzésére igénybe vett teljesítési segéd, alvállalkozó, közreműködő vagy bármely, a biztosított által alkalmazott, megbízott személy okozott,
- s) árukeveredésből, a helytelen töltés, lefejtés, tartálytisztításból, erednek;
- t) az I. sz. függelék (vagyonvédelmi szabályzat a szállítványozói felelősségbiztosításhoz) megszegéséből erednek.

A biztosító nem téríti meg a biztosított – vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik – által okozott személyiség jogsértés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem alapján igényelt sérelemdíjat.

5.2. Az elektronikai árura vonatkozó kizárás nem alkalmazandó, ha

- gyűjtőfuvar esetén a biztosított - nem kizárólag elektronikai árut szállít;
- nem gyűjtőfuvar esetén - amennyiben a biztosított nem kizárólag elektronikai árut szállít - a szállított elektronikai áru értéke nem haladja meg a teljes rakomány értékének a 10 %-át

Ezekben az esetekben a biztosítási fedezet a biztosítási összeg (kártérítési limit) belül legfeljebb 2 millió Ft (biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként) összegig kiterjed az elektronikai árakra is

## 6. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

6.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapját **a biztosított éves bruttó árbevételének** teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó – értéke képezi.

6.2. A biztosító – a felek megállapodása szerinti - egyedi díjtételt alkalmaz jelen különös biztosítási feltételek 9.1.2. pontjában foglalt szolgáltatás esetén.

## 7. A BIZTOSÍTOTT KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

7.1. Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosított, köteles a szállítványozásra vonatkozó szabályokat, szakmai elvárásokat mindenkor betartani, valamint a jó gazda gondosságával eljárni a szállítványozási szerződésben foglalt és ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségei teljesítése kapcsán.

7.2. A biztosított köteles a fuvarozó megválasztásában, az útirány megállapításában a gazdaságosság és a küldemény biztonságának a figyelembevételével eljárni, kár esetén a szükséges hatósági bejelentéseket megtenni (rendőrségi feljelentés, tűzrendészeti hatóság és a mentőszolgálat értesítése), illetve a biztosító által javasolt kárbiztost értesíteni.

7.3. A biztosított köteles a jelen különös biztosítási feltételek I. sz. függelékének (Vagyonvédelmi szabályzat a Szállítványozói felelősségbiztosításhoz) előírásait a szállítványozási tevékenysége során betartani, valamint az általa megbízott fuvarozókkal, szállítványozókkal kötött szerződéseiben előírni.

## 8. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási esemény bejelentésére és a kárrendezésre vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

### 8.1. A bejelentési tartalma

8.1.1. A biztosított a vele szemben támasztott kárigényeket a biztosító kárbejelentő nyomtatványának kitöltésével jelenti be a biztosítónak.

8.1.2. A biztosított a káresemény bekövetkeztét igazoló alábbi okiratokat illetve okmányokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a) szállítványozási szerződés másolatát, vagy ennek hiányában arra vonatkozó hiteles igazolást, hogy a felek között szállítványozási szerződés áll fenn,
- b) biztosított által a kárral kapcsolatos lefolytatott belső vizsgálat jegyzőkönyvének másolatát,
- c) áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- d) tételes összegszerű kárigényt,
- e) a részletes kárleírást,
- f) rakomány vagy egy-egy áru teljes kára esetén maradvány hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását,
- g) lopás, rablás, közlekedési baleset esetén rendőrségi feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,
- h) mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

## 9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosítási szolgáltatás tekintetében az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási szolgáltatásra

vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

## 9.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

**9.1.1.** A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási szerződésben a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra meghatározott kártérítési limitig megtéríti a károsult biztosítási eseménynek minősülő kárait, az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével.

**9.1.2.** A biztosító a felek ezirányú írásbeli megállapodás alapján, amennyiben a szállítmány téves kiszolgáltatásra kerül sor, a biztosító a 9.1.1. pontban foglalt szolgáltatáson túlmenően megtéríti az ugyanazon áru megfelelő címre történő továbbításával, különösen annak újbóli légi feladásból eredő többletköltségeket a szerződésben a meghatározott kártérítési limit erejéig.

**9.1.3.** Megtéríti továbbá a biztosító az áru mentésével kapcsolatban felmerülő ésszerű költségeket, valamint a kár csökkentését eredményező igazolt és indokolt költségeket a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig.

**9.1.4.** Nem merül fel árumentési költség az áruban bekövetkezett totálkár esetén.

**9.1.5.** A biztosító nem téríti meg a jármű mentésével, valamint az áru megsemmisítésével összefüggésben felmerült károkat.

**9.1.6.** Nem minősül ésszerű költségnek az áru mentésével kapcsolatban felmerült költség, ha annak összege azonos a megmentett áru értékével, vagy meghaladja azt.

**9.1.7.** A biztosító jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig megtéríti a kár megállapításához igénybe vett kárszakértő költségeit.

## 9.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítése

**9.2.1.** A biztosító a biztosítási összeg szerinti pénznemben nyújt szolgáltatást a károsultaknak, illetve a biztosítottak, ha utóbbi igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, vagy a rendelkezésük alapján megjelölt más személynek (igényjogosultnak illetve rendelkezésre jogosultnak) megfizette.

Abban az esetben, ha a biztosítási szolgáltatást az arra jogosult legkésőbb a kárrendezéshez szükséges utolsó irat becsatolásával egyidejűleg a biztosítási összeg szerinti pénznemtől eltérően, a kárigény pénznemében kéri a kifizetést teljesíteni, a biztosító az átváltás során a teljesítés napján érvényes MNB középárfolyamot alkalmazza.

**9.2.2.** Ha a kártérítési igényt a biztosított nem ismeri el, és a károsult az igényét vele szemben peres úton érvényesíti, erről a biztosított a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót, abból a célból, hogy a biztosító perbeli beavatkozása esetén a peres eljárásban egyetértően járhassanak el.

## 10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen különös biztosítási feltételek az Általános Biztosítási Feltételek – Felelősségbiztosítással és a jelen különös biztosítási feltételek I. számú függelékével együttesen érvényes, azzal együttesen értelmezendő.

### 10.1. Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól

**A biztosítási feltételek struktúrája megváltozott. A biztosítási szerződést szabályozó biztosítási feltételek a Vállalati Felelősségbiztosítások Általános biztosítási feltételek és Ügyfél-tájékoztató, mint általános biztosítási feltételekből és az Allianz Iránytű - Szállítmányozói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételek és Ügyfél-tájékoztató, továbbá a záradéki feltételekből, mint különös és záradéki biztosítási feltételekből állnak.**

#### 10.1.1. A fogalmak pontosításra kerültek:

Elektronikai árunak tekintendők a híradástechnikai eszközök és tartozékaik, különösen - televízió, telefon, mobiltelefon és azok alkatrészei és tartozékaik,

- hanglemez-és audio -lejátszó,
- DVD-, és egyéb formátumú digitális adathordozók és lejátszására alkalmas eszközök, blu-ray lejátszók,
- set top box és alkatrészei,
- játékkonzolok és alkatrészei,
- házimozsi berendezés, erősítő,
- fényképezőgép,
- számítógép, laptop,
- vetítő, nyomtató, szkener

Jövedéki árunak tekintendők a jövedéki adóról szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározott jövedéki termékek.

A súlyos gondatlanság esetei az alábbiak szerint módosításra kerültek:

A súlyos gondatlanság esetén pontosításra került az alanyi kör. A szeszes italtól befolyásolt állapot definiálása kikerült a különös biztosítási feltételekből.

Pontosításra került a biztosítási esemény fogalma is az alábbiak szerint:

**Biztosítási esemény**

- a szállítmányozási szerződés teljesítés során



- a biztosított által a vele szállítványozási jogviszonyban álló megbízójának
- szerződésszegéssel okozott kár,
- amely megtérítéséért a biztosított a jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott szállítványozói tevékenység körében a szállítványozói felelősséget meghatározó szabályok szerint felelősséggel tartozik, és
- a káresemény nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak

nem haladja meg a teljes rakomány értékének a 10 %-át

Ezekben az esetekben a biztosítási fedezet a biztosítási összegben (kártérítési limit) belül legfeljebb 2 millió HUF (biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként) összegig kiterjed az elektronikai árukra is.

10.1.2. Módosult az önrészesedés összege, így lopás, rablás, vagy bármilyen más okból bekövetkezett elveszés esetében a keletkezett kár 20%-a, de minimum 100.000 Ft lett.

10.1.8. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez szükséges dokumentumok közé belekerült a részletes kárleírás, valamint a szállítványozási szerződés létrejöttének hiteles igazolása, mint kötelezően csatolandó dokumentum, ugyanakkor törlésre került a károsulttal folytatott levelezés és a kárbiztosi, szakértői jelentések

10.1.3. A biztosító szolgáltatásának mértéke pontban, a mentési költség jogcímén nyújtható szolgáltatás pontosításra került az alábbiak szerint:

10.1.9. A biztosítási szolgáltatás szabályai akként módosultak, hogy a biztosító a jelen különös feltételekben meghatározott összeghatárig megtéríti akár a biztosított, akár a biztosító által felkért, kárszakértő költségeit.

10.1.4. Nem merül fel árumentési költség az áruban bekövetkezett totálkár esetén.

10.1.10. biztosítási szerződés részét képező vagyonvédelmi szabályzat (I. számú függelék), az alábbiak szerint változott:

10.1.5. A biztosító nem téríti meg a jármű mentésével, valamint az áru megsemmisítésével összefüggésben felmerült károkat.

A parkolásra vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek az alábbiak szerint: Pontosításra kerültek az alábbi fogalmak:

10.1.6. Nem minősül észszerű költségnek az áru mentésével kapcsolatban felmerült költség, ha annak összege azonos a megmentett áru értékével, vagy meghaladja azt.

Zárt, őrzött telephelynek minősül a minden oldalról kerítéssel ellátott, valamint 24 órás élőerős védelemmel, vagy 24 órás működő ipari kamerás megfigyelő rendszerrel ellátott telephely.

10.1.7. Kizárások

Az alábbi új kizárások kerültek bele a különös biztosítási feltételekbe:

Könnyített előírások vonatkoznak a biztonságos parkolóra. Biztonságos parkolónak tekinthető az a parkoló, mely esetében az alábbi kritériumok érvényesülnek:

- A biztosító helytállási kötelezettsége, nem terjed ki azon károokra sem, amelyek
- hűtött, fűtött (temperált áruk), élő/vágott virágok, gépjárművek, gépjárműszélvédők, gépjármű karosszéria elemek szállításából erednek
  - árukeveredésből, a helytelen töltés, lefejtés, tartálytisztításból, erednek;
  - az I. sz. függelék (vagyonvédelmi szabályzat a szállítványozói felelősségbiztosításhoz) megszegéséből erednek.

- kerítéssel körülkerített és
- 24 órás videókamerás megfigyelés vagy folyamatos élőerős őrzés.

Az ADR jelzésű áruk közül a háztartási vegyiárúk a kivételre kerültek, így az alapfedezet részét képezik.

Abban az esetben, ha az élőerős őrzés nem 24 órás, és nincs videókamerás megfigyelés, a parkoló csak abban az időszakban tekinthető biztonságosnak, amikor a parkolót élőerős védelemmel őrzik .

Az elektronikai árukra vonatkozó kizárás nem alkalmazandó:

A nem elektronikai árukra minősülő áruféleségek esetén a szállítás során általában – a vagyonvédelmi szabályzat eltérő rendelkezése hiányában – parkolni kizárólag a rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyéül kijelölt és kiépített megállóhelyen (parkoló) lehet mely

- jól kivilágított vagy kamerázott és
- forgalmas (24 órás nyitva tartással rendelkező) benzinkúthoz közvetlenül csatlakozik, vagy

- gyűjtőfuvar esetén, ha a biztosított - nem kizárólag elektronikai árut szállít;
- nem gyűjtőfuvar esetén - amennyiben a biztosított nem kizárólag elektronikai árut szállít – ha a szállított elektronikai áru értéke

- 24 órás portaszolgálattal rendelkezik.

Speciális rendelkezés, hogy amennyiben az áruval megrakott szerelvényeket munkaidőben nem lehet a címzettnek átadni, úgy a járművel 21:00 – 06:00 óra között csak zárt, őrzött telephelyen vagy biztonságos parkolóban lehet parkolni.

Elektronikai áruk fuvarozása esetén a szállítás során mindig biztonságos parkolóban vagy zárt őrzött telephelyen lehet csak parkolni.

Közforgalmú helyen, vagy a vagyonvédelmi szabályzat rendelkezéseinek nem megfelelő parkolóhelyen történő parkolás/várákozás esetén a biztosító helytállási kötelezettsége a járműben lévő árut ért lopás, rablás károkon túl nem terjed ki az áru rongálási károkra sem. Ugyanezen rendelkezés alkalmazandó a lerakóhely közelében parkoló/várákozó járművet ért árukárookra is.

Új rendelkezés, hogy a szállítójárműből a nyílt utcáról a címzethez történő, rövid idejű, általános ki- és berakodás valamint a kézbesítés esetén a riasztóval és központi zárral felszerelt jármű ajtajai és a raktérajtók folyamatosan zárt állapotban kell, hogy legyenek valamint a riasztó rendeltetésszerűen működésre alkalmas legyen, és nyitás esetén jól hallható hangjelzést kell adjon.

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott kritériumok pontosításra kerültek.

Könnyítés, hogy a fuvarozás során a két sofőrös, illetve az egy sofőr plusz egy kísérő személyzeti előírás törlésre került.

Új, hogy a szállítmányozói tevékenységhez kapcsolódó raktározási tevékenység esetén a raktárakra új részleges mechanikai védelem és részleges elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírások kerültek megfogalmazásra.



## **A FEDEZET KITERJESZTÉSE AZ ELEKTRONIKAI ÁRUK SZÁLLÍTMÁNYOZÁSÁRA J69 (1. SZÁMÚ ZÁRADÉK)**

Jelen záradék alapján - a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a fedezet kiterjed a biztosítási szerződésben megjelölt és a Különös biztosítási feltételekben kizárt elektronikai áruk szállítmányozására.

1. Az elektronikai áruk a szállítmányozói felelősség-biztosítás vagyoni védelmi szabályzata alapján 2. kárveszélyességi besorolásúnak minősülnek.

2. Az elektronikai áruk szállítmányozásából eredő károk esetében az önrészesedés mértéke: a keletkezett kár 20%, de minimum 100.000.- Ft;

3. A biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet nem terjed ki arra az esetre, ha a szerződő fél/biztosított olyan közreműködőt (teljesítési segédet vagy alvállalkozót) bíz meg az elektronikai áruk szállításával, aki, vagy akik nem rendelkeznek legalább 2 éves folyamatos működéssel, vagy az igénybe vett teljesítési segéd vagy alvállalkozó 2 éven belül lett alapítva.

4. Egyebekben az általános és különös biztosítási feltételekbe foglaltak az irányadók.

## **A FEDEZET KITERJESZTÉSE A JÖVEDÉKI TERMÉKEK SZÁLLÍTÁSÁRA J70 (2. SZÁMÚ ZÁRADÉK)**

1. Jelen záradék alapján - a felek erre vonatkozó írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a fedezet kiterjed a biztosítási szerződésben megjelölt és a Különös biztosítási feltételekben kizárt jövedéki termékek szállítmányozására. Ezen áruk csak az alábbi kikötések teljesülése esetén vonhatók fedezetbe:

- a) Szállítás az egyes jövedéki termékek jellegére előírt csomagolással történik.
- b) A biztosított, illetve alkalmazottja fokozottan ügyel az áruk (illetve a rakomány) külső behatástól való mentesítésére, illetve ezen behatások csökkentésére.

2. A kiterjesztett fedezethez kapcsolódó kizárások:

2.1. A fedezet nem terjed ki a szállított jövedéki áruk adó- vám, vagy egyéb bírság jellegű költségeire.

2.2. A fedezet nem terjed ki üzemanyag vagy kőolajszármazék esetén az anyagkeveredés kockázataira.

3. A biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet nem terjed ki arra az esetre, ha a szerződő fél/biztosított olyan közreműködőt (teljesítési segédet vagy alvállalkozót) bíz meg a jövedéki áruk szállításával, aki, vagy akik nem rendelkeznek legalább 2 éves folyamatos működéssel, vagy az igénybe vett közreműködő 2 éven belül lett alapítva.

4. A jövedéki termékek szállítmányozásából eredő károk esetében az önrészesedés mértéke: a keletkezett kára 20%-a, de minimum 100.000.- Ft.

5. Egyebekben az általános és különös biztosítási feltételekbe foglaltak az irányadók.

## **A FEDEZET KITERJESZTÉSE A RAKTÁROZÁSI TEVÉKENYSÉGBŐL EREDŐ KOCKÁZATOKRA J31 (3. SZÁMÚ ZÁRADÉK)**

1. Jelen záradék alapján – a felek erre irányuló hitelesen igazolt megállapodása esetén, pótdíj megfizetése ellenében - a fedezet kiterjed a szállítmányozási tevékenységgel kapcsolatban a biztosított által szállítmányozói minőségében folytatott raktározási tevékenységből eredő, a szolgáltatás tárgyát képező árukban bekövetkezett károkra, amelyet az áru tulajdonosának, vagy a megbízójának okozott, amennyiben a kár a biztosítási szerződésben feltüntetett saját raktárában, vagy a biztosított által bérelt raktárban következett be.

2. A záradékhoz kapcsolódó kizárások:

- raktározói tevékenységből eredő azon károkra, melyért nem szállítmányozói minőségében felel
- lopás, rablás károkra
- áru eltűnésére, leltárhiányra
- a szabadban történő tárolásra és annak következményeire,
- az áru más dologgal/áruval való összeszerelése, egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során okozott károkra,
- a biztosított által a megrendelőjétől megmunkálásra átvett áru más dologgal való egyesítése, vegyítése, valamint feldolgozása, átalakítása során a biztosított hibás munkavégzése miatt keletkező új és hibás termék által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre (bérmunkával okozott károk),
- az áru használati útmutatójának, kezelési útmutatójának vagy egyéb tájékoztatójának, megfelelőségi tanúsítványának, termékleírásának, címkéjének hiányosságai és hibái miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre, a fedezet a csomagolás sérüléséből eredő/azzal kapcsolatos igényekre kizárólag abban az esetben terjed ki, ha kétséget kizáróan bizonyított, hogy a káresemény a raktározási

- tevékenység során a biztosított felelősségi körébe tartozó módon következett be,
- zárjeggyel vagy más plombával zárolt tételekkel kapcsolatban maga a zárjegyek/plombák és ezek sérüléseivel kapcsolatos károkra,
  - önmagában a tárolás során keletkezett azon károkra, amelyek közvetlen oka nem a biztosított károkozó magatartása
  - az egyes telephelyek és raktárak élőerős vagy távfelügyeleti módon történő őrzésének felelősségi kárait a biztosítási fedezet nem terjed ki
  - a biztosítási fedezet nem terjed ki a teljesítési segédek, alvállalkozók által okozott károkra.
  - termékfelelősségre,
  - raktárak vagy a tevékenység ellátásához megrendelő által biztosított idegen eszközök üzemeltetéséből vagy karbantartásának hiányára vagy nem megfelelő karbantartására visszavezethető igényekre, beleértve a raktárak és tároló/szállító konténerek által biztosított körülmények megváltozására visszavezethető igényeket is (pl. páratartalom, nem elegendő stabilitás, tárolási hőmérséklet megváltozása, stb.),
  - az áru sajátos természetéből, különösen kiszáradásából, apadásából, súlyvesztéséből származó károkra
  - a károkra, amely az áru belső biológiai folyamatainak (erjedés, penészesedés, gombásodás, szagosodás, belső romlás), illetve kártevők (férgék, rágcsálók, rovarok) okozta károknak a következményei,
  - azokra a károkra, amely az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás -, továbbá férgék és rágcsálók közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendszeres apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség által részleges vagy teljes elvesztés, illetve megsemmisülés következtében keletkeznek,
  - azokra a károkra, amelyek oka tűz, robbanás, víz, gáz, csatornavezeték, technológiai csővezeték törése, eldugulása, és ezzel összefüggésben kiszabaduló víz vagy gőz,
  - a vagyonsbiztosítás alapján térülő károkra,

3. A Vállalati felelősségbiztosítások Általános biztosítási feltételei alábbi kizárásai részben visszaírásra kerülnek, és a biztosító helytállási kötelezettsége kiterjed azon árukárokra, amelyek:

- anyagmozgatás
- jármű munkagépként való használata
- álló járműre fel, illetve arról lerakódás során keletkeztek,

feltéve, ha a károkozó magatartást jelen záradékban meghatározott tevékenységhez kapcsolódóan a biztosított szerződésben vállalt kötelezettségeként teljesíti.

Jelen pont szerinti visszaírás nem alkalmazandó és a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki az anyagmozgatás, jármű munkagépként való használata és/vagy álló járműre fel, illetve lerakódás során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, ha azok

- megbízó által a biztosított/ rendelkezésére bocsájtott eszközök/munkagépek műszaki állapotával összefüggésben, vagy
- megrendelő által adott utasításokkal, szabályzatokkal kapcsolatban, vagy
- más módon, a biztosított ellenőrzési körén kívül eső okból következtek be.

4. A hűtött vagy fűtött (temperált) térben raktározandó áruk, elektronikai áruk, jövődéki termékek károsodásából eredő károk esetében az önrészesedés mértéke a keletkezett kár 20%-a, de minimum 100.000.- Ft.

5. Egyebekben az általános és különös biztosítási feltételekbe foglaltak az irányadók.

# 1. SZ. FÜGGELÉK VAGYONVÉDELMI SZABÁLYZAT „SZÁLLÍTMÁNYOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSHOZ”

## FOGALMAK

**Zárt, őrzött telephelynek** minősül a minden oldalról kerítéssel ellátott, valamint 24 órás élőerős védelemmel, vagy 24 órás működő ipari kamerás megfigyelő rendszerrel ellátott telephely.

**Biztonságos parkoló**nak tekinthető az a parkoló, mely esetében az alábbi kritériumok érvényesülnek:

- kerítéssel körülkerített és
- 24 órás videókamerás megfigyelés vagy folyamatos élőerős őrzés.

Abban az esetben, ha az élőerős őrzés nem 24 órás, és nincs videókamerás megfigyelés, a parkoló csak abban az időszakban tekinthető biztonságosnak, amikor a parkolót élőerős védelemmel őrzik.

## 1. KÁRVESZÉLYESSÉGI BESOROLÁS

A szerződésben (ajánlat/adatközlő) feltüntetett szállított áruféleségekhez a biztosító által hozzárendelt 1. és 2. kárveszélyességi besorolás.

## 2. VÉDETTSÉGI SZINT ELŐÍRÁS

Kárveszélyességi besorolás	Vagyoncsoport
1.	Általános áruféleségek
2.	Elektronikai áruk

## 3. AZ EGYES KÁRVESZÉLYESSÉGI BESOROLÁSOKHOZ RENDELT VÉDELMI SZINT.

### 3.1. Az 1. kárveszélyességi besorolás esetén

- A gépkocsivezető(k) folyamatosan rendelkezniük kell feltöltött, működőképes, hívás kezdeményezésére alkalmas mobiltelefonnal.
- A szállítás során – ide nem értve a 3.1. c) pontban meghatározott esetet - parkolni kizárólag a rendeltetésszerűen tehergépjárművek parkolóhelyeül kijelölt és kiépített megállóhelyen (parkoló) lehet mely
  - jól kivilágított vagy kamerázott és
  - forgalmas (24 órás nyitva tartással rendelkező) benzinkúthoz közvetlenül csatlakozik, vagy
  - 24 órás portaszolgálattal rendelkezik.

- Amennyiben az áruval megrakott szerelvényeket munkaidőben nem lehet a címzettnek átadni, úgy a járművel 21:00 – 06:00 óra között csak zárt, őrzött telephelyen vagy biztonságos parkolóban lehet parkolni.

### 3.2 A 2. kárveszélyességi besorolás esetén

Az 1. kárveszélyességi besorolásban foglalt előírások betartásának túlmenően az alábbiak betartása szükséges.

- A fuvarozást kizárólag legalább 2 éve folyamatosan működő fuvarozó végezheti,
- A szállítás csak és kizárólag dobozos (zárt) felépítményű, vagy biztonsági ponyvával felszerelt tehergépkocsival, illetve pótkocsival történhet. Biztonságának minősül az a ponyva, melyet gyártás során vagy utólag huzallal, acélsodronnyal vagy egyéb, késsel, szikével történő átvágást meggátló erősítéssel láttak el, amely minimum 100\*300 mm-es osztású.
- Minden szerelvénynek rendelkeznie kell az alábbi feltételeknek megfelelő elektronikai jelzőrendszerrel és GPS jeladóval, központi zárral, valamint olyan felügyelettel, amely folyamatosan figyeli a szerelvény helyzetét és a felépítmény vagy a pótkocsi állapotát. („24 órás felügyelet”). Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:
  - a riasztóközpont a tápegységgel egy egységet képezzen,
  - az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás –gépjármű elektromos rendszere és az elektronikai jelzőrendszer saját akkumulátor – biztosítsa,
  - az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
  - az üzembe helyezés csak teljes működőképesség- és riasztásmentes állapotban legyen lehetséges,
  - a rendszer összes részének állandó őrzésére, ellenőrzésre ki nem kapcsolható, az üzemeltető által sem befolyásolható jelzővonalakat (szabotázsvonalat) kell kiépíteni,
  - élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
  - a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek azonnal optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
  - a támadásjelző részeknek állandóan élesben kell üzemelniük,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, a hurokellenállások 20%-os változását,

valamint a központi egység burkolatának eltávolítását a rendszer jelezze (riasztania kell),

- a szabotázsvonalak visszakapcsolását csak a jelzőberendezés gyártója, szerelői vagy karbantartói végezhetik,
  - az akusztikus és az optikai jelzésadó legyen egymástól függetlenül telepítve,
  - az akusztikus jelzésadó hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
  - a hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie,
  - a rendszer a bekapcsolást követően ismételen kapcsoljon éles állapotba,
  - az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül
  - a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
  - az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.
- d) A központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételül, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készüljön. A jelzőközpont, az érzékelők, a GPS és a telekommunikáció, valamint a tápellátást biztosító vezetékeket védett téren belül, - azon kívül acél védőcsőbe helyezve - kell vezetni.
- e) A raktérajtókat folyamatosan működő nyitásérzékelőkkel kell felszerelni, melyek nyitás esetén azonnali riasztást indítanak.
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
  - a raktérajtók zárainak törés és fúrás ellen védettnek kell lenniük.
  - minden jelzésnek a felügyelethez átjelzésre kell kerülnie.
- f) A szállítójárműből, a nyílt utcáról a címzetthez történő, rövid idejű, általános ki- és berakodás valamint a kézbesítés esetén a riasztóval és központi zárral felszerelt jármű ajtajai és a raktérajtók folyamatosan zárt állapotban kell, hogy legyenek, valamint a riasztó rendeltetésszerűen működésre alkalmas kell legyen, és nyitás esetén jól hallható hangjelzést kell adjon.
- g) A szerelvényeken a megbízó cég jelzését, logóját illetve a szállított árura vonatkozó, vagy utaló megnevezést nem lehet feltüntetni.

#### **4. KÖZÖS SZABÁLYOK MINDEN KÁRVESZÉLYESSÉGI SZINT ESETÉN:**

- a) Amennyiben a jármű az utcán, vagy egyéb közforgalmú helyen, továbbá a jelen vagyonsvédelmi szabályzatban előírt kritériumoknak nem megfelelő parkolóban várakozik/parkol, úgy a biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet nem terjed ki a járművet és a járműben lévő árut ért lopás és rablás, valamint az áru rongálási károokra.
- b) Szintén nem terjed ki a biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet a lerakóhely közelében várakozó / parkoló járművet és a járműben lévő árut ért lopás illetve rablás, valamint áru rongálási károokra.
- c) A szerelvényeket nem lehet őrizetlenül hagyni. Őrizetlenül hagyásnak minősülnek a következők: gépkocsivezető-kísérő, vagy két sofőr alkalmazása esetén, ha a kísérő és a sofőr, vagy mindkét sofőr egyszerre elhagyja a járművet. A szerelvény körüljárása nem számít a jármű elhagyásának. Egy gépkocsivezető alkalmazása esetén őrizetlenül hagyásnak számít a jármű 30 percen túli elhagyása.

A különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító helyállási kötelezettsége nem terjed ki azon károokra, amelyek az I. számú függelék megszegéséből erednek.

**Allianz Hungária Zrt.**

ALLIANZ.HU

# ADATKEZELÉSI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ, VALAMINT SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS  
2022. ÁPRILIS 1-JÉTŐL

# TARTALOM

<b>I. Ügyféltájékoztató</b> .....	3
1. A biztosító főbb adatai .....	3
2. Irányadó jog .....	3
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztató .....	3
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	4
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről .....	5
<b>II. Adatkezelési tájékoztató</b> .....	7
1. A személyes adatok kezelése .....	7
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai .....	7
1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés .....	7
1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban .....	7
1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése .....	12
1.5. Adattovábbítás harmadik országba .....	13
1.6. Adatbiztonsági intézkedések .....	13
1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	13
1.8. Érintett által gyakorolható jogok .....	13
1.9. Jogorvoslati lehetőségek .....	15
<b>III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről</b> .....	15
1. A személyes adatok kezelése .....	15
2. Az Adatkezelők adatai .....	15
3. Az adatkezelés főbb jellemzői .....	16
3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama .....	16
3.2. Az adatkezelés jogalapja .....	16
3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái ..	16
4. Adatbiztonsági intézkedések .....	17
5. Automatizált döntéshozatal .....	17
<b>IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....	17
1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....	17
2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....	17
3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a <a href="http://www.allianz.hu">www.allianz.hu</a> általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége .....	17
4. Az adatbeviteli hibák javítása .....	18
<b>V. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről</b> .....	18
1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató .....	18
2. Elállási jog .....	18
<b>VI. Elektronikus kommunikáció szabályai</b> .....	18
<b>VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei</b> .....	20
<b>VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés</b> .....	21
<b>IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén</b> .....	21

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

# I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## 1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

**Központi telefonszám:** +36 (1) 301-6565

**Központi faxszám:** +36 (1) 301-6100

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)); székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 1 428 2600).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Fentiek felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportal használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a táv-értékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonszerzés, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket, továbbá a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással értékesíti.

Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelzővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;

a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,

pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárműekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;



- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;
- a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltatathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosítási közvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy

mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html) internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésre. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül a <https://apps.allianz.hu/aem/panaszkezeles> címen vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító adataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek) címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikus úton is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügy-

félkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződés-szegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződés-szegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, panasz leírása a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölésével, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, az elutasítás esetén annak indoka, az intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, a panaszra adott válaszlevél postára adásának – elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés – dátuma. Minden intézkedést időpon-

tokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, felügyeleti (MNB) ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

## II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örökösöként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

#### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem)

#### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó

adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

#### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

##### 1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázatelbíráláshoz, díjkalkulációhoz, személyre szabott elemzéshez, előzetes fedezetvállaláshoz vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázatelbíráláshoz különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek

hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkulációval, személyre szabott elemzéssel kapcsolatos személyes adatokat legfeljebb 30 napig, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig

a szerződés létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési terméket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

- i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
- ii.) illetve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 149. § (3)-

- (6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
- iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelni, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.
- A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető. A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.
- g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.
- h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.  
Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 46. § (2) bekezdésében, és az 51. § (4) és (4a) bekezdésében megjelölt adatok feltüntetésével (Kgf.b. tv.) rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénnyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.  
A Biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint:
- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B -43/C §-a alapján, valamint
  - az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).
- Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.
- i) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet. Az Allianz Csoport közös marketing célú adatkezelésével kapcsolatos tájékoztató külön fejezetben található.
- j) A biztosító a díjkalkuláció, a személyre szabott elemzés elkészítése, az ajánlattétel, a szerződéskötés, kárbejelentés folyamata, kárszolgáltatása, a szerződés megszűnésével, módosításával kapcsolatos folyamatok minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen. Az érintett elektronikusan (emailben, vagy a biztosító online felületein) adott visszajelzéseit a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésére vonatkozóan a szerződésének adataival együtt kezeljük, az azokra meghatározott ideig. A telefonon adott visszajelzéseket legfeljebb 5 évig kezeljük.  
Az ügyfelek által adott szöveges visszajelzéseket a biztosító név és egyéb azonosításra alkalmas információ nélkül publikálhatja, illetve felhasználhatja kommunikációs és marketing célokra.
- k) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomkövetése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles a Pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási ágba sorolt tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.  
A biztosító továbbá a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény, a 803/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, a 804/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek veszélyhelyzet ideje alatt történő végrehajtásáról szóló jogszabályokra tekintettel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal



erre a célra létrehozott lekérdező felületén ill. részére történő megkeresések útján – lekérdezéseket végez a Tényleges tulajdonosi rendszerben nyilvántartott adatokra vonatkozóan.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, édesanyja születési neve, állandó lakcíme, azonosító okmányának típusa, száma és érvényessége, azonosító okmányának másolata, valamint adóazonosítója. A biztosító a lakcímkártya azonosító számát az ügyfél azonosításhoz, átvilágításához fűződő jogos érdekére tekintettel kezeli. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító. Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító az ügyfél-átvilágítási kötelezettségének elektronikus úton, auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevitelével is eleget tehet. Ebben az esetben a biztosító az ügyfél-átvilágítási folyamat során kezelt dokumentumokat, okmánymásolatokat, önarcképfotót, valamint a digitálisan aláírt nyilatkozatot is köteles megőrizni. Az ügyfél-átvilágítás során tett elektronikus nyilatkozatok ügyfél által történő elektronikus aláírása érdekében a biztosító adatfeldolgozót vesz igénybe, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos tanúsítvány igénylésével és kibocsátásával összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

- l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.

n) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében, a feladat ellátásához szükséges mértékben az

érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni, ideértve az ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott email címét és telefonszámát is.

- o) Gépjárműbiztosítás esetén a biztosító az érintett hozzájárulása alapján, az érintett által megadott alvázszám alapján beazonosítja a jármű paramétereit (az Eurotax kódját, gyártmányát, típusát, kivitelét, műszaki adatait, széria és extra felszereltségét, valamint újkori értékét) az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott Eurotax szolgáltatás segítségével.
- p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.
- q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyezteteti. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.
- r) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfélnek biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjrekesztő/index levelet, díjeredékességi értesítőt, díjfelszólítót, zöldkártyát. A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, az Ügyfélportálra való regisztráció, valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.
- s) A biztosító és a finanszírozó pénzügyi intézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzügyi intézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezetségének állapota,

szervződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.

- t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.
- u) A biztosító a díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázsám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi név, szállítható személyek száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín) a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból kéri le és használja fel a biztosító jogos érdekére tekintettel.
- v) A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötéséhez szükséges díjkalkuláció készítéséhez, az érintett hozzájárulása alapján, a szerződőre és a biztosított gépjárműre vonatkozóan az alábbi adatokat igényli a Gfbt. 51. §-ában meghatározott kárnyilvántartásból: a szerződéskötést megelőzően okozott károk számát és dátumát; az alkalmazandó bonus/malus besorolást; az előző biztosító nevét; az előző biztosító kockázatviselése megszűnésének okát; az előző biztosítást igazoló okirat számát (kötvényszám); és a gépjármű korábbi rendszámát (rendszámváltozás esetén).
- w) A biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnnyilvántartásban található személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket.
- A biztosító esetenként a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím nyilvántartás (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint a járműnyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságát, amennyiben azok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai). A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.
- A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

### 1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a), b), c) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.
- b) b) A fenti 1.3.1 c), d), e), f), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 i), o) és v) pontban, valamint az u) pont első fordulata szerinti adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, az r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), j) l) m), n), p), t) és w) pontban, u) pont második fordulatában megjelölt adatkezelést, továbbá a k) pontban megjelöltek szerint a lakcímkártya azonosítójára vonatkozó adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.
- f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

### 1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a

biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]) a biztosító megbízásából a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 26/2020 (VIII.25.) MNB rendeletnek megfelelő, az online ügyfélátvilágítás végzését biztosító informatikai eszközt, megoldást működtet.
- A Namirial GmbH (Seilerstätte 16, 1010 Wien Austria) az online ügyfélátvilágítással összefüggésben

minősített elektronikus aláírási szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére a biztosító megbízásából. Az elektronikus tanúsítvány kibocsátásával összefüggésben a Namirial önálló adatkezelőnek minősül.

- Az InMoment GmbH (Borselstraße 18 - D-22765 Hamburg) a biztosító megbízásából a szolgáltatások minőségének visszamérése érdekében emailben végzett felmérésekben közreműködik.
- Az Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft (Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Austria) a biztosító megbízásából informatikai szolgáltatást nyújt.
- Az AWP Austria GmbH (Hietzinger Kai 101, 1130 Wien, Austria) a biztosító megbízásából assistance szolgáltatásokat nyújt.
- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevetelre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).
- Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

### 1.3.3.2. Adatátadás

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 f) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 h) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,



- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

#### 1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

2021. március 10-ei hatállyal a biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtarozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően addig kezeli, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető, de legalább öt évig.

#### 1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

#### 1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

#### 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kérdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti. A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti. A fenti adatkezelések a biztosítóval történő szerződéskötéshez, vagy a létrejött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek.

A biztosító az 1.3.1. k) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítésével kapcsolatosan alkalmazott elektronikus eljárás automatikus döntéshozatali eljárásnak minősül. Amennyiben az elektronikus eszközön keresztül történő azonosítás sikertelen, úgy azt meg kell ismételni.

Az adatkezelés a biztosító jogszabályon (Pmt.) alapuló kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 1.8. Érintett által gyakorolható jogok

### 1.8.1. Általános szabályok

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felüyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.8.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

#### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

#### A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

#### Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozó alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

#### Adathordozhatóságához való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkel összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és

korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

#### Tiltakozáshoz való jog

**Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendelkezésekben meghatározott kivételes esetben.**

#### Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejezheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon található felületen.

#### 1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## III. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MARKETING CÉLÚ KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL

### 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az Allianz Hungária Zrt., az Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár, az Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár, az Allianz Alapkezelő Zrt., valamint az Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjszolgáltató Zrt., mint adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön-külön: Adatkezelő) marketingtevékenységükkel összefüggésben az adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy (érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok - ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII.

törvényt - adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

### 2. AZ ADATKEZELŐK ADATAI

**Allianz Hungária Zrt.** (Adatkezelő1)

**Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.

Bírósági nyilvántartási száma: 270/2004

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank ( [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu); székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428 2600).

Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

### Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.  
Bírósági nyilvántartási száma: 126/1996  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank ( www.mnb.hu;  
székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1)  
428 2600).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária  
Önkéntes Nyugdíjpénztár adatvédelmi tisztviselő, levele-  
zési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.; [https://www.allianz.hu/  
hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

### Allianz Alapkezelő Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság,  
Cg. 01-10-045969  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank ( www.mnb.hu;  
székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1)  
428 2600).  
Honlapunk címe: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/alapkezelo.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo.html)  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő  
Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1087 Buda-  
pest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; [https://www.allianz.  
hu/hu\\_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.  
html#adatkezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezes)

### Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjnyújtó Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság,  
Cg. 01-10-046806  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank ( www.mnb.hu;  
székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1)  
428 2600).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/nyugdijnyujto/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Foglalkoz-  
tatói Nyugdíjnyújtó Zrt. adatvédelmi tisztviselő, leve-  
lezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.; [https://www.allianz.  
hu/hu\\_HU/foglalkoztatoi-nyugdijnyujto.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/foglalkoztatoi-nyugdijnyujto.html)

## 3. AZ ADATKEZELÉS FŐBB JELLEMZŐI

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.

Az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként az Allianz Hungária Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő) jelölték meg azzal, hogy az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti II.1.1. pont tartalmazza.

### 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

- Az adatkezelés célja: az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, akcióról, nyereményjátékokról értesítés telefonon, e-mail útján és/vagy postai úton.
- A kezelt személyes adatok köre: érintett neve, neme, kora, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe. A marketing üzenetek megfogalmazása során a biztosító figyelembe veszi azt, hogy az érintett milyen biztosítási fedezettel rendelkezik.
- Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

### 3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.

**Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.**

### 3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatok címzettjei: minden esetben az Adatkezelő, aki a közös adatkezelésről szóló megállapodás értelmében a nyilvántartást vezeti, a hozzájárulásban szereplő Adatkezelők, továbbá adatfeldolgozóként az alábbi a) pontban megjelölt közvetítők, illetve az alábbi b) pontban megjelölt egyéb közreműködők.

- Közvetítők:  
Adatkezelő1 esetében a biztosításközvetítők és az Adatkezelők egyéb közvetítői a megbízásuk fennállása időszaka alatt jogosultak az érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelők utasítása szerint kezelni.
- Egyéb közreműködők:  
Adatkezelők működésük során igénybe vesznek egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor az Adatkezelők a közreműködő bevonásával a szolgáltatásukat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudják nyújtani (kiszervezés). A tevékenységet végző közreműködők megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelők rendelkezése szerint, adatfeldolgozóként kezelik.

Adatkezelő által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/regiszter/>), a többi adatfeldolgozójáról a Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás. Adatkezelő adatfeldolgozói többek között:

i) Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.

ii) Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő megbízásából.

iii) Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.

iv) A Wanadis Kft. (Cg.: 01 09 885144, 1112 Budapest, Budaörsi út 153.) eDM levél küldő szolgáltatást nyújt.

A többi adatkezelő esetében az esetleges közreműködők személyéről a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül érhető el tájékoztatás.

c) Az Adatkezelők munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kérelmek kezelése,
- értékesítési tevékenység,
- marketing és reklámtevékenység,
- ellenőrzési, minőségbiztosítási, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

#### 4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

**Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelők megállapodásának megfelelően az Allianz Hungária Zrt. székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály, Fax: +36 (1) 301-6052; levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ugyanakkor érintettnek lehetősége van bármelyik adatkezelőhöz is fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken.**

#### 5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

**Az érintetti jogokra és a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatás a II. fejezetben található.**

## IV. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

### 1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

### 2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar. Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéseim menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

### 3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el



Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről az ügyfél a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

#### 4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat> oldalon.

## V. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

### 1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

### 2. ELÁLLÁSI JOG

**Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.**

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

## VI. ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ SZABÁLYAI

Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A szerződő köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során (kivéve gépjárműbiztosítások és az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetében, ha a szerződést ügynök (függő vagy többes), vagy alkusz közreműködésével, és nem elektronikus úton vagy azoknak a szerződő által is elérhető internetes honlapján keresztül köti meg).

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon keresztül, email címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle). A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen a szerződés csak e-kommunikáció vállalásával vagy e-termékként, személygépjárművek, valamint lakásbiztosítások esetében csak e-termékként köthető meg. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen e-termékként vagy e-kommunikáció vállalásával köthető meg. Ha a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen kötött gépjárműbiztosítások esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjlelként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. Ha a biztosító az ajánlatot elfogadja, akkor a díjlelőleget biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén pedig – az általános szerződési feltételek szerint – visszautalja a szerződőnek.

A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz pótdíjat, e-termék, vagy e-kommunikáció választása esetén kedvezményt nyújt. Élet- és személybiztosítások, valamint határozott idejű lakossági gépjárműbiztosítások és lakásbiztosítások esetében e-termék nem választható.

A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott e-mail címre megküldött linkre kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linkre való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos doku-

mentumokat elektronikus formában bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:

- e-mailben, csatolmányként
- az Allianz Ügyfélportálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

Az Ügyfélportál szolgáltatásait a VII. fejezetben foglaltak alapján lehet igénybe venni.

A biztosító minden e-mail címmel és mobilszámmal rendelkező szerződő számára biztosítja – a postai kommunikáció mellett is –, hogy a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat bármikor elektronikus úton elérje az Allianz Ügyfélportálon.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valóságát ellenőrizni. A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget. Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

# VII. ALLIANZ ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATI FELTÉTELEI

1. Az Ügyfélportalra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét. A biztosító az Ügyfélportal használatáért külön díjat nem számít fel.

2. Az Ügyfélportalon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportal által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportal továbbá lehetővé teszi azt is, hogy ügyfeleink biztosítási szerződést köthessenek. Az Ügyfélportalon keresztül elérhető szolgáltatások, illetve megköthető biztosítási termékek körét a biztosító szabadon módosíthatja.

3. Az Ügyfélportal szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportalon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

4. Az Ügyfélportal használatát a szerződő szerződéskötés során, vagy azt követően, e-termék választásával, az Ügyfélportal feltételeinek elfogadásával, vagy Ügyfélportal regisztráció kezdeményezésével igényelheti. A szolgáltatást az Ügyfélportalon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportal szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportal szolgáltatásainak igénybevételére.

5. Az Ügyfélportal a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a biztosító nem felel.

6. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportal szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

7. Az Ügyfélportal regisztráció a biztosítás kötvényszámának, az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek esetében vezeték- és keresztnév, továbbá a szerződő által, a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és email címének megadásával kezdeményezhető. A regisztráció során az SMSben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott email címre küldött aktiváló linkre kat-

tintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportalra az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.

8. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseivel való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésekből eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

9. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportal felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportal szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

10. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportal szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

11. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

12. A szerződő az Ügyfélportalon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportal regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportal szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használatára esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

13. Az Ügyfélportalon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportalon üzenetben visszaigazolta.



# VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, KÁRRENDEZÉS

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt kárrendezési, szolgáltatási szabályokat egészítik ki.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például

hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

További információt és példatárat a kárrendezési, szolgáltatási igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok kitakarásával kapcsolatban a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon talál.

# IX. ÉRDEKMŰLÁSSAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOK LAKÁSBIZTOSÍTÁSOK ESETÉN

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt szabályokat egészítik ki.

Az érdekműlés tényét a szerződő a bizonyítás általános szabályai szerint saját döntésének megfelelően bármilyen eszközzel, dokumentummal igazolhatja: például birtokbaadási jegyzőkönyvvel, tulajdoni lappal, vagy adásvételi szerződéssel. Amennyiben a szerződő az érdekműlés tényét hitelt érdemlően alátámasztotta, a biztosító nem kötelezheti az érintett ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés becsatolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében az azt benyújtó személy köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentum kizárólag olyan személyes adatokat tartalmazzon, amelyek az érdekműlés alátámasztására alkalmasak.

Tehát a benyújtott dokumentumból azonosíthatók legyenek az alábbiak:

- a biztosított ingatlan,
  - az a személy, akinek fennállt az adott ingatlanhoz fűződő biztosítási érdeke (szerződő/biztosított),
  - az a tény, hogy a fent említett biztosítási érdek megszűnt (pl. eladták az ingatlant), továbbá
  - az az időpont, amelyet az ügyfél a biztosítási érdek megszűnése időpontjának tekint (pl. birtokbaadás napja vagy a tulajdonjog megszűnésének időpontja).
- Ennek érdekében az érdekműlést nem érintő személyes adatokat (például az ingatlan tartozékainak esetleges értékesítése, kötbérrel kapcsolatos kikötések, harmadik személy személyes adatai) a dokumentumot benyújtó személy köteles előzetesen kitakarni vagy felismerhetetlenné tenni a dokumentumban.

Allianz Hungária Zrt.

#### **4. számú záradék**

### **A FEDEZET KITERJESZTÉSE A KÖZREMŰKÖDŐRE (TELJESÍTÉSI SEGÉD/ALVÁLLALKOZÓ)**

1. Jelen záradék alapján, pótdíj fizetése ellenében a fedezet kiterjed a biztosítási szerződésben (ajánlat, adatközlő, kötvény) megjelölt és a Különös biztosítási feltételekben kizárt, a biztosított által kizárólag a **szállítmányozási szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséhez igénybe vett teljesítési segédje/alvállalkozója** által okozott károokra.

2. A biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet azonban nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított olyan közreműködőt (teljesítési segédet vagy alvállalkozót) bíz meg, aki, vagy akik nem rendelkeznek legalább 2 éves folyamatos működéssel, vagy az igénybe vett közreműködő (ideértve a szállítmányozót és/vagy fuvarozó céget) 2 éven belül lett alapítva.

3. Az I. számú függelékben foglalt Vagyonvédelmi szabályzat a „Szállítmányozói felelősségbiztosításhoz” rendelkezéseit a közreműködőnek (teljesítési segéd/alvállalkozó) is be kell tartania. A biztosító kockázatviselése és a biztosítási fedezet nem terjed ki arra az esetre, ha a teljesítési segédje/alvállalkozója a fenti szabályzat rendelkezéseinek nem felel meg, vagy azokat megsérti.

**Allianz Hungária Zrt.**

## FERTŐZŐ BETEGSÉG KIZÁRÁS

1. A biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki az olyan kárra/nem vagyoni sérelemre (beleértve különösen bármely sérülést, betegséget, egészségügyi ellátás során felmerült költséget, jogi védekezési költséget, egyéb költségeket és kiadásokat), amely közvetve vagy közvetlenül járványos fertőző betegséggel vagy az attól való fenyegetettséggel összefüggésben következett be, függetlenül attól, hogy a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezéséhez bármely egyidejűleg felmerülő egyéb ok is hozzájárult.
2. Fertőző betegségnek minősül minden olyan betegség, amely bármely anyag vagy közvetítő útján, bármely organizmusról más organizmusra képes áttérjedni, amennyiben
  - 2.1. az anyag vagy közvetítő tartalmaz különösen, de nem kizárólagosan vírust, baktériumot, parazitát vagy más organizmust vagy ezek bármely variációját, függetlenül attól, hogy élnek tekintendők-e vagy sem, és
  - 2.2. az áttérjedés módja, akár közvetve, akár közvetlenül, különösen, de nem kizárólagosan, levegő, test váladék útján vagy az áttérjedés bármely felületen, tárgyon keresztül történik, akár szilárd, folyadék vagy gáznemű, vagy organizmusok közötti, és
- 2.3. a fertőzés, közvetítő anyag, vagy egyéb közvetítő közeg az élet, testi épség, egészség sérülését, érzelmi stresszt, egészségkárosodást, életminőség károsodást, vagy vagyoni kárt okoz, vagy azzal fenyeget.
3. Járványos fertőző betegségnek minősül egy adott fertőző betegségnek a vártnál szignifikánsan gyakoribb vagy egy meghatározott küszöbszintet meghaladó előfordulása egy adott területen, illetve közösségben, egy meghatározott időtartam alatt, vagy legalább két egymással összefüggő eset, amely összefüggés járványügyi bizonyítékkal alátámasztható.
4. Egyebekben a biztosítási szerződés rendelkezései irányadók.

Allianz Hungária Zrt.