

BELFÖLDI KÖZÚTI ÁRUFUVAROZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

Fogalom meghatározások

- a) **Téves kiszolgálásnak** minősül, ha az áru kiszolgáltatásának helye nem a fuvarlevélen megjelölt cím és/vagy az áru átvevője nem a címzett.
- b) **Jelen biztosítási feltételek értelmében járműnek** minősülnek – a biztosított által fedezetbe vont - **gépjárművek, tehergépkocsik, (nyerges)vontatók, pótkocsik és félpótkocsik.**
- c) **Tehergépjárművek:** a tehergépkocsi, a vontató – ideértve a nyerges vontatót is -, valamint az ilyen járműből és az általa vontatott pótkocsiból (félpótkocsiból) álló járműszerelvény.
- d) **Elektronikai árunak** tekintendők a kép- és hangátvitelre, azok továbbítására, lejátszására vagy rögzítésére képes híradástechnikai eszközök és tartozékaik, többek között: televízió, műholdvevő bel-és kültéri egysége, rádió, telefon, mobiltelefon annak alkatrészei és tartozékai, hanglemez- és audio CD-lejátszó, DVD-, és egyéb formátumú digitális adathordozó-lejátszó, házimozsi berendezés, videó, fényképezőgép, számítógép, laptop, vetítő, fénymásoló, audio-, videó- és mágnesszalagok, audio- és videó CD-k, DVD-k, bakelitlemezek, nyomtató, szkennel.
- e) **Jövedéki árunak** tekintendők a jövedéki adóról és jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározott jövedéki termékek. (A különös biztosítási feltételek meghatározásakor az ásványolaj, az alkoholtermék, a sör, a bor, a pezsgő, a köztes alkoholtermék és a dohánygyártmány a 2003. évi CXXVII. 3.§.(2) bekezdése alapján)
- f) **ADR árunak** tekintendők az 1957. szeptember 30-án kelt Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) által meghatározott veszélyes anyag és tárgy.

g)

Súlyos gondatlanság különösen, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a fuvarozást a számára kötelezően előírt hatósági engedélyek nélkül vagy érvénytelen engedély birtokában végezte,
- a fuvarozást szeszes italtól befolyásolt állapotban vagy bódulatot keltő szerek (ideértve bármely a vezetési képességre hátrányosan ható szer) hatása alatt, vagy ezen állapottal összefüggésben végezte,
- ha a fuvarozó a károkozó magatartás észlelését vagy a kár bekövetkezését követően a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok megsértésével súlyosan megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna,
- ha a fuvarozó a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító vagy harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele,
- ha a fuvarozást a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásával végezte, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett.

Ezen pont alkalmazásában:

- szeszes italtól befolyásolt állapotnak tekintendő, ha bármely csekély mértékben szeszes ital fogyasztása kimutatható (pl.: 0,0 ezreléket meghaladó véralkoholszint),
- a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásának minősül az áruszállításra, áruöngzésre, az engedélyezett

rakodósúly, vagy a méretkorlátozásra vonatkozó előírások megszegése, illetve a fuvarmegbízó és/vagy a fuvarmegbízást adó szállítványozó és/vagy a biztosító ilyen tárgyú előírásainak be nem tartása /különösen a fuvarozási szerződésben meg nem nevezett parkoló vagy a I. függelék előírásainak meg nem felelő parkoló használata vagy olyan parkolóhely kiválasztása, melyet a fuvarmegbízó, a szállítványozó vagy a biztosító kifejezetten megtiltott./

1. A biztosítási esemény

1.1. A biztosítási esemény

A jelen különös biztosítási feltételek alapján **biztosítási esemény**

- a fuvarozási szerződés teljesítés során
- a biztosítottal fuvarozási jogviszonyban álló **feladónak**
- **szerződésszegéssel okozott árukár**,
- amely megtérítéséért a biztosított **belföldi közúti fuvarozás körében** a 2013. évi V. törvény és az ágazati jogszabályok rendelkezései szerint felelősséggel tartozik,
- és a káresemény nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

Jelen különös biztosítási feltételek szerint a biztosító kockázatviselése kizárólag a fuvarozási szerződés **hibás teljesítése** miatt **bekövetkezett árukárokra** terjed ki.

Árukárnak minősül a fuvarozási szerződés tárgyát képező áru teljes vagy részleges elveszéséből és megsérüléséből származó kár, ideértve az árukárral közvetlen összefüggésben felmerülő következmények elhárításához szükséges költségeket.

1.2. Biztosított tevékenységek

A biztosítás a fuvarozási szakma gyakorlására engedéllyel rendelkező biztosított által a saját nevében, közúti árutovábbítási engedéllyel, a biztosítónak írásban bejelentett és a biztosító által visszaigazolt járművekkal végzett belföldi fuvarozásra terjed ki.

2. A biztosítási szerződés alanyai

2.1. Biztosított

A jelen különös biztosítási feltételek tekintetében **biztosított** az a biztosítási szerződésben (kötvényen) feltüntetett **fuvarozó**, amely közúton,

tehergépjárművel, díjazás ellenében történő áru fuvarozására vállalkozik úgy, hogy az áru átvételének helye(i) és a kiszolgáltatásra megjelölt hely(ek) egyaránt a Magyar Köztársaság területén van(nak).

3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, és a biztosítási időszak és a kockázatviselés tartama és területi hatálya

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, és a biztosítási időszak és a kockázatviselés tartamára vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

3.1. A biztosító **kockázatviselése** az egyes árukra akkor **kezdődik**, amikor a **szállítandó árut a biztosított átvette**, és abban az időpontban **végződik**, amikor a **szállított árut a kiszolgáltatásra kijelölt helyen átadták a címzettnek, de legkésőbb a fuvarozási szerződés megszűnéséig tart.**

3.2. A biztosító kockázatviselése kiterjed a fuvarozás során **az átmeneti várakozási idő**, valamint a **kényszerátrakások** alatt keletkezett károokra is, az I. sz. Függelékben meghatározottak szerint.

3.3. Jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött fedezet a **biztosító kockázatviselése az olyan közúti áru fuvarozás** közben bekövetkezett károokra nyújt fedezetet, amely esetében az **áru átvételének helye(i) és az áru kiszolgáltatásának helye(i) is a Magyar Köztársaság területén van(nak).**

4. A biztosítási összeg

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási összegre vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

4.1. A biztosító teljesítési kötelezettsége egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb a **károkozás** időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben, **illetve az annak alapján kiállított kötvényben biztosítási eseményként és biztosítási időszakonként meghatározott biztosítási összegig terjed.**

4.2. A biztosító a biztosított által a kár megállapításához – ha a kár jellege indokolja – a biztosítóval folytatott előzetes egyeztetések alapján igénybe vett **kárszakértő részére fizetendő költségeket** valamint az **áru mentésével kapcsolatban felmerülő ésszerű költségeket**, és a **kár csökkentését eredményező igazolt és indokolt költségeket is megtéríti**, a **mindenkori biztosítási összegben (kártérítési limiten) belül, de legfeljebb 200.000 Ft-os összeghatárig.**

4.3. Az önrészesedés

A felek eltérő megállapodása hiányában az önrészesedés mértéke:

- a) lopás, rablás, vagy bármilyen más okból bekövetkezett áruhiány esetében az önrészesedés mértéke a keletkezett kár 25%-a, de minimum 100.000 Ft;
- b) minden egyéb esetben a kár 10%-a, de minimum 50.000.- Ft.

5. A biztosítási fedezetből kizárt károk

A jelen különös biztosítási feltételek alapján a Felelősségbiztosítások Általános Biztosítási Feltételeiben foglaltakon túlmenően a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a) a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonaiban okozott olyan károk, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- b) jövedéki termék, ADR áruk, elektronikai áruk, gyógyszertermékek és alapanyagai, hullák, átköltözködési ingóságok, nemesfémek – mint arany, platina, ezüst, ékszerek –, drágakövek, készpénz, bármiféle értékpapír, műtárgy, festmények és régiségek, gépjárművek, illetve élő állatok szállításából erednek;
- c) autómentési tevékenységből erednek;
- d) nyitott és ponyvával nem fedett járművek használatából erednek;
- e) a csomagolás hiányából vagy hiányosságából erednek, olyan áruk esetében, amelyek csomagolatlan, vagy nem megfelelően csomagolt állapotban természetüknél fogva elveszésnek vagy megsérülésnek vannak kitéve;
- f) az áru kezeléséből, felrakásából, elhelyezéséből vagy lerakásából erednek, ha azt a feladó vagy a címzett, illetve a feladó, vagy a címzett nevében eljáró személyek végezték;
- g) árukeveredésből erednek;
- h) téves kiszolgálásból erednek,
- i) az áru természetes tulajdonságai – kopás, természetes zsugorodás, megromlás, kiszáradás, oxidáció, korrózió, csorgás –, továbbá férges és rágcsálók közrehatása, valamint az áru színét, szerkezetét vagy ízét befolyásoló kipárolgás, rendes apadás, mindenfajta váladék és hőmérséklet-különbség által okozott részleges vagy teljes elveszés, illetve megsemmisülés következtében keletkeznek;
- j) leltárhiányból, valamint ismeretlen okból történt áruhiányból erednek;
- k) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelöléséből, illetve számozásából erednek;
- l) a gyúlékony, robbanásveszélyes vagy szennyező áruk (olaj, üzemanyag, vegyi

anyagok stb.) okozta közvetett károk elhárításának és enyhítésének költségéből származnak, valamint az ilyen szennyezésekkel kapcsolatos jogszabályi előírások alapján kivetett bírság(ok) címén keletkeznek;

- m) megsemmisítési költségek címén keletkeztek, függetlenül attól, hogy kinél merültek fel;
- n) sértetlen csomagoláson belül keletkeztek (hiány esetén a csomagolás sértetlensége alatt nem csak az áru közvetlen csomagolása, hanem a plomba, a zár, valamint a ponyva sértetlensége is értendő);
- o) a jármű hiányos és/vagy helytelen karbantartása, nem megfelelő üzembiztonsága és közlekedésre való alkalmatlansága miatt következnek be;
- p) biztosítási fedezetbe fel nem vett járművekkel történő fuvarozásból erednek, függetlenül attól, hogy a vontató vagy a pótkocsi nincs fedezetben;
- q) hűtött és fagyasztott áru szállítása esetében következtek be;
- r) (készfizető) kezességi okmány alapján fennálló követelésekből erednek;
- s) amelyek munkagépek, járművek és ezek vontatmányainak súlya, nyomása, helyváltoztatása miatt különféle tereptárgyakban (pld.: árok, töltés, támfal, csatorna, öntöző berendezések, üzemi utak, iparvágányok, egyéb mélyépítési műtárgyak, stb.), ill. a talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek;
- t) késedelemből származnak, ideértve különösen a fuvarszköz kiállításai, és kiszolgáltatási késedelmet (az árut a megegyezés szerinti határidőn belül nem szolgáltatják ki, vagy ha ilyen megegyezés hiányában a fuvarozás tényleges időtartama – tekintettel az eset körülményeire és különösen részrakodások esetében a teljes rakomány képzéséhez rendes körülmények közötti szükséges időre – meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot);
- u) a kárenyhítési kötelezettség - márkához fűződő, kizárólag a biztosítottnál alkalmazandó - minőségbiztosítási indokokra visszavezethető - megtagadásából erednek;
- v) kényszertárolás, elő-és utótárolásra, illetve gépjárműben történő raktározás során keletkeztek;
- w) az I. számú függelék (vagyonvédelmi szabályzat) megszegéséből erednek,

A biztosító nem téríti meg a biztosított – vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik – által okozott személyiségi jogsértés miatt

bekövetkezett nem vagyoni sérelem alapján igényelt sérelemdíjat.

A fenti 5. b) pontban foglalt, az elektronikai árukra vonatkozó kizárás nem alkalmazandó, ha a biztosított gyűjtőfuvar keretében szállít - nem kizárólagosan - elektronikai árut. Ebben az esetben a biztosítási fedezet a biztosítási összeg (kártérítési limit) belül legfeljebb 2 millió Ft (biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként) összegig kiterjed az elektronikai árukra is.

A 5. f) pontban meghatározott kizárás értelmében a FÁBF 6.2. f) pontban meghatározott kizárás annyiban alkalmazandó, hogy a jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosítási fedezet kiterjed azon károkra, amely a fuvarozó 5. f) pontban meghatározott rakodási, árukezelési tevékenységéből ered.

A jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés nem terjed ki a biztosított alvállalkozóira, illetve az alvállalkozó által végzett fuvarozás során keletkezett károkra.

6. A biztosítási díj

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapját az alábbiak képezik:

- a) a biztosított éves bruttó árbevételének teljes tárgyevi - biztosítási évfordulótól a következő biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó – értéke, illetve
- b) a biztosított által belföldi közúti áru fuvarozásra használt (saját tulajdonú, vagy bérelt) járművek száma.

7. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

Az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túlmenően a biztosított köteles a fuvarozásra vonatkozó szabályokat, szakmai elvárásokat mindenkor betartani.

7.1. Az adott fuvarozás során eljáró sofőrnek kötelessége meggyőződni a címzett képviselőjének személyazonosságáról.

7.2. Ha és amennyiben a címzett maga vagy annak képviselője a szerelvény eredeti átadási helyét módosítja, akkor a sofőr köteles a központjával mobiltelefonon egyeztetni és hivatalos megerősítést és írásos (e-mail, fax, sms) visszaigazolást kérni az új átadási címről.

7.3. A sofőrnek kötelessége a lehető legrövidebb úton haladva elérni a címzettet, ehhez használnia kell a GPS-t, vagy előzetesen összeállított útvonalterv alapján köteles haladni.

8. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

Az általános biztosítási feltételeknek a biztosítási esemény bejelentésének szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

8.1. Bejelentési határidő

Árusérülés, valamint műtárgyakkal történő összeütközések, a gépjármű ellopása, elrablása esetén, ha az előre látható vagy becsült kár az 500 000 forintot meghaladja, a gépkocsivezető azonnal köteles értesíteni a biztosítót.

A biztosított akkor is haladéktalanul köteles értesíteni a biztosítót, ha tudomására jut, hogy a rendelkezésre jogosult egyáltalán nem, illetve csak értékcsökkentve hajlandó átvenni az árut.

8.2. A bejelentés tartalma

A biztosított köteles az áru címzettjével közösen ténymegállapító jegyzőkönyvet felvenni a káreseményről, vagy a ténymegállapítást a fuvarlevélen rögzíteni.

A biztosított a vele szemben támasztott kárigényeket a biztosító kárbejelentő nyomtatványának kitöltésével jelenti be a biztosítónak.

8.3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A biztosított a káresemény bekövetkeztét igazoló alábbi okiratokat illetve okmányokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a) a fuvarlevél fuvarozói és rendelkezésre jogosultságát alátámasztó, lehetőség szerint eredeti példányát,
- b) a szállítólevelet,
- c) gyűjtőárak esetén a rakományjegyzéket,
- d) a biztosító kérésére a forgalmi engedély másolatát,
- e) áruszámlát, kereskedelmi számlát, javítási számlát,
- f) tételes összegszerű kárigényt,
- g) a károsulttal folytatott levelezést,
- h) kárbiztosítási jelentést, amennyiben készült,
- i) a gépjárművezetővel felvett meghallgatási jegyzőkönyvet,
- j) a fuvarra vonatkozó belső utasítást,
- k) rakomány vagy egy-egy áru teljes kára esetén a maradvány hasznosításának vagy megsemmisítésének igazolását,
- l) ténymegállapító jegyzőkönyvet, vagy ténymegállapítást tartalmazó fuvarlevelet, jogátruházó/joglemondó nyilatkozatot (különösen szállítmánybiztosító visszkérésére esetén),
- n) lopás, rablás, közlekedési baleset esetén rendőrségi feljelentést/igazolást és az eljárást lezáró határozatot,

- o) fuvarozási megbízást,
p) mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

9. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási szolgáltatás tekintetében az általános biztosítási feltételeknek a biztosító szolgáltatására vonatkozó szabályait az alábbi kiegészítéssel kell alkalmazni:

9.1. A biztosító szolgáltatásának mértéke

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó **kártérítési limitek** összegéig, az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével megtéríti a **károsult biztosítási eseménynek minősülő kárait**.

A biztosító az 4.1. pontban meghatározott összeghatárig megtéríti a biztosított által a kár megállapításához igénybevett **kárszakértő költségeit, az áru mentésével kapcsolatban felmerülő ésszerű költségeket, valamint a kár csökkentését eredményező igazolt és indokolt költségeket.**

9.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítése

A biztosító a biztosítási összeg szerinti pénznemben nyújt szolgáltatást a károsultaknak, illetve a biztosítottaknak, ha utóbbi igazolja, hogy a károsult követelését ő már kiegyenlítette, vagy a rendelkezésük alapján megjelölt más személynek (igény jogosultnak illetve rendelkezésre jogosultnak) megfizette. Abban az esetben, ha a biztosítási szolgáltatásra jogosult - legkésőbb a kárrendezéshez szükséges utolsó irat becsatolásával egyidejűleg - a biztosítási összeg szerinti pénznemtől eltérően, a kárigény pénznemében kéri a kifizetést teljesíteni, a biztosító az átváltás során a teljesítés napján érvényes MNB árfolyamot alkalmazza.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Jelen különös biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezéseinek és a belföldi közúti fuvarozásra vonatkozó jogszabályi változásoknak megfelelően kerültek átdolgozásra.

10.2. Jelen különös biztosítási feltételek az Általános Biztosítási Feltételek – Felelősségbiztosítással és a jelen különös biztosítási feltételek I. számú függelékével együttesen érvényes, azzal együttesen értelmezendő.

10.3. **Eltérés a korábbi szerződéses gyakorlattól**

10.3.1. A definíciók pontosításra kerültek: elektronikai termékek (bekerült a nyomtató és a szkennel), téves kiszolgálás fogalma.

10.3.2. A biztosító jelen különös biztosítási feltételek alapján kizárólag az áru fuvarozói tevékenység teljesítése során illetve következtében bekövetkezett **árúkárokat** téríti meg, felelősséggel tartozik.

10.3.3. A különös biztosítási feltételekben a **kizárások** egy része pontosabban került meghatározásra:

- **leltárihiányból, valamint ismeretlen okból történt áruhiányból erednek**
- **sértetlen csomagoláson belül keletkeztek (hiány esetén a csomagolás sértetlensége alatt nem csak az áru közvetlen csomagolása, hanem a plomba, a zár, valamint a ponyva sértetlensége is értendő);**
- **a kárenyhítési kötelezettség - márkához fűződő belső kizárólag a biztosítottnál alkalmazandó - minőségbiztosítási indokokra visszavezethető - megtagadásából erednek;**

A 5. f) pontban meghatározott kizárás értelmében a FÁBF 6.2. f) pontban meghatározott kizárás annyiban alkalmazandó, hogy a jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosítási fedezet kiterjed azon károokra, amely a fuvarozó 5. f) pontban meghatározott rakodási, árukezelési tevékenységéből ered.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Belföldi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosításokra vonatkozóan kizárásokat az új Felelősségbiztosítások Általános Biztosítási Feltételei is tartalmaznak, amelyek abban a feltételrendszerben kerülnek részletezésre.

10.3.4. A **súlyos gondatlanság** eseteinek példálózó jellege a „különösen” szó betoldásával kiemelésre került.

10.3.5. A biztosítási szerződés részét képezi a vagyonvédelmi szabályzat (I. számú függelék), amelynek 3.1. b) pontja pontosításra került az alábbiak szerint: „A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az utcán, vagy egyéb közforgalmú helyen leállított teherautón lévő árukár (áru teljes vagy részleges elveszése, megsérülése, szennyeződése) megtérítésére.”

10.3.6. A biztosító a biztosítási összeg szerinti pénznemben téríti meg a kárt, feltéve, ha a felek eltérően nem állapodnak meg.

Allianz Hungária Zrt.

Belföldi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítás



Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.
Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító

Termék: Belföldi közúti
áru fuvarozói felelősségbiztosítás

Ez a dokumentum a Belföldi közúti áru fuvarozói felelősségbiztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó ügyfélértékelő tájékoztató valamint az általános és különös biztosítási szerződési feltételek tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan biztosítás, amely védelmet nyújt a belföldi közúti fuvarozási szerződés hibás teljesítésével a szerződő partnernek (feladó) okozott árukárra.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A belföldi közúti fuvarozási szerződés hibás teljesítésével a szerződő partnernek okozott
- ✓ áru teljes vagy részleges elveszéséből és megsérüléséből eredő kárra (árúkárr)
- ✓ árúkárra következményeinek elhárításához szükséges költségekre



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ kellékszavatosságra, termékszavatosságra, jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb helytállási kötelezettségekre,
- ✗ bizonyos típusú áruk szállításával kapcsolatos árukra pl. jövedéki termék, elektronikai áru, készpénz,
- ✗ a késedelemből eredő, téves kiszolgálásból, árukeveredésből, leltárhiányból származó károokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegben belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A vagyoni védelmi szabályzat megszegéséből eredő károkokra a fedezet nem terjed ki!
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót!



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, az itt végzett olyan közúti áru fuvarozás esetén, ahol az áru átvételi és kiszolgáltatási helye is Magyarországon van.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkokról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felméréseivel kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítási időszakra vonatkozóan előre, egy összegben jár, amit a biztosítóval történő megállapodás alapján éves, féléves, negyedéves, havi részletekben vagy egyedi ütemezés szerint is megfizethet.
- A biztosítási díj megfizetésének módjai: díjlehívás vagy a díjszámla átutalása, bankkártyás fizetés.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. Ha a szerződést határozott időre kötötték, akkor az időtartam lejártával szűnik meg. Határozatlan időre kötött szerződés esetében a kockázatviselés a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.
- A biztosító kockázatviselése az egyes árukra akkor kezdődik, amikor az árut a fuvarozó átvette, és akkor végződik, amikor az árut a címzettnek átadták, de a kockázatviselés legkésőbb a fuvarozási szerződés megszűnéséig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőben nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési határidőtől (díjesedékesség) számított 90 nap elteltével szűnik meg.