

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Honlap: www.aegon.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszöntjük Önt, mint az Aegon Csoportos Egészségbiztosítások biztosítottját. Örömről szolgál, hogy már egészségbiztosítási lehetőségekkel is segíthetjük Önt az élet váratlan helyzeteiben.

Az Ön munkáltatója és az Aegon Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján – amelyben az Ön munkáltatója a Szerződő – a biztosítási szolgáltatást az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.) nyújtja. Ön a biztosításhoz történő csatlakozását követően a Biztosító szerződött ellátásszervező partnerével, a Teladoc Hungary Kft-vel lesz kapcsolatban. Kérjük, hogy szolgáltatás megszervezése iránti igényének bejelentésével és kárrendezéssel kapcsolatos ügyekben a Teladoc Hungary Kft. (+36) 1-461-1580-as telefonszámát hívja.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Szolgáltatások	Választható csomagok			
	Preventív Plusz csomag	Komfort Plusz csomag	Prémium Plusz csomag	Gyerek csomag
24 órás orvosi segélyvonal	igen	igen	igen	igen
Második orvosi vélemény	igen	igen	igen	igen
Korlátlan ellátásszervezés	igen	igen	igen	igen
Szolgáltatási díjkedvezmény	igen	igen	igen	igen
Járóbeteg-szakellátás	nem	16 féle orvosszakmában	bármely orvosszakmában	17 féle orvosszakmában
Ambuláns műtétek	nem	igen	igen	igen
Laboratóriumi vizsgálatok	nem	118 paraméter	173 paraméter	118 paraméter
Diagnosztikai vizsgálatok	nem	16 féle	21 féle	16 féle
Nagyértékű diagnosztika	3 féle	3 féle	4 féle	3 féle
Egynapos sebészet	igen	igen	igen	igen
Szűrővizsgálatok évente	nem	hasi UH, labor, mellkas, RTG, belgyógyászat	hasi UH, labor, mellkas, RTG, belgyógyászat, nőgyógyászat, urológia, szemészet	nem
Műtéti szolgáltatás	Kis műtét: 62.500 Ft Közepes műtét: 125.000 Ft Nagy műtét: 250.000 Ft Kiemelt műtét: 500.000 Ft	nem	nem	nem
Kórházi ápolás esetére szóló, napi térítést nyújtó biztosítás	5.000 Ft/nap	nem	nem	nem
Videódoktor szolgáltatás	igen	igen	igen	igen
Asszisztencia applikáció szolgáltatás*	igen	igen	igen	igen

* Az Asszisztencia applikáció szolgáltatás csak abban az esetben köthető a választott csomag(ok)hoz, ha a Biztosító az előzménybetegségek vállalását engedélyezi.

Szolgáltatások	Éves szolgáltatási limitek			
	Preventív Plusz csomag	Komfort Plusz csomag	Prémium Plusz csomag	Gyerek csomag
Laboratóriumi vizsgálatok	—	25.000 Ft	50.000 Ft	20.000 Ft
Járóbeteg-ellátás (ambuláns műtéteket is beleértve) laboratóriumi vizsgálatokkal együtt	—	300.000 Ft	500.000 Ft	200.000 Ft
Nagyértékű diagnosztika	500.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft	250.000 Ft
Egynapos sebészet	500.000 Ft	250.000 Ft	500.000 Ft	250.000 Ft

SZOLGÁLTATÁSOK RÖVID LEÍRÁSA

24 órás orvosi segélyvonal

A nap 24 órájában hívható orvosi segélyhívó központban szakorvosok válaszolják meg kérdéseit, és tájékoztatást adnak a következő kérdések esetén:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeleterkről,
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Második orvosi vélemény

- Súlyos betegség esetén rövid időn belül nemzetközileg elismert specialistáktól kaphat második orvosi véleményt (orvosi papírjai alapján) a nélkül, hogy el kellene hagynia otthonát.
- Több ezer szakértő világszerte.
- Hozzáférés nemzetközileg elismert szintű orvosi tudáshoz.
- Szakorvos kiválasztása és ajánlása a világ legtöbb országában.
- Minden esetet magyar orvos koordinál.

Nemzetközi második orvosi vélemény az alábbi, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkező betegségek esetén kérhető:

- az életet fenyegető rákos (rosszindulatú daganatos) megbetegedés,
- szívbetegség, szív- és érsebészeti beavatkozást igénylő betegség,
- szervátültetés,
- neurológiai és idegsebészeti betegség,
- az idegrendszer degeneratív betegségei és szklerózis multiplex,
- veseelégtelenség következtében kialakult betegség, állapot,
- az életet fenyegető betegség, állapot vagy nagy bonyolultságú beavatkozás szükségessége.

Szolgáltatói díjkezdvevény és ellátásszervezés

Az ellátásszervező az országos lefedettséggel rendelkező egészségügyi szolgáltatói partnerhálózata segítségével megszervezi Önnek a szükséges orvosi szakellátást, diagnosztikai- és szűrővizsgálatokat, melyek díjára kedvezményt is kaphat (az egészségügyi szolgáltató és az ellátásszervező közötti megállapodástól függően).

Az orvosi ellátás (járóbeteg-ellátás, ambuláns műtétek, laboratóriumi vizsgálatok, diagnosztika és nagyértékű diagnosztika, egynapos sebészet, szűrővizsgálatok és gyógytorna szolgáltatás)

Az Önre vonatkozó biztosítási csomagnak megfelelően szakorvosi (pl. sebészeti, nőgyógyászati, szemészeti, stb.), diagnosztikai (pl. vér- és vizelet, ultrahang, röntgen) és nagyértékű diagnosztikai vizsgálatokra, ambuláns és egynapos műtétekre vehető igénybe.

Az Önre vonatkozó biztosítási csomagnak megfelelően évente egy alkalommal igénybe vehető vizsgálatokra jogosít.

MyTeladoc okostelefon applikáció és Videódoktor szolgáltatás

Elérhető szolgáltatások:

- 24 órás orvosi call center,
- online orvosi tanácsadás,
- online mozgásszervi és edzői tanácsadás,
- online táplálkozási tanácsadás,
- card Network/térképes szolgáltató kereső és időpont foglaló,
- online kárbejelentés,
- videódoktor szolgáltatás.

BIZTOSÍTOTT

Biztosított az, aki a Szerződéssel a csoportos biztosítási szerződés tartama alatt alkalmazotti jogviszonyban, vagy valamilyen meghatározott érdekeltségi viszonyban áll és a Szerződő biztosításra jelöl, valamint egyidejűleg megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) életkora 16 és 65 év között van,
- b) Gyermekek csomag esetében életkora 6 hónap és 16 év között van,
- c) jogviszonya illetve egyéb kapcsolata a Szerződéssel az Ajánlaton részletezettek szerint fennáll.

BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Szerződő vállalta.

KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŪNÉSE

Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik az alábbi esetekben:

- a) ha a Szerződéssel kötött szerződés megszűnik (díjnemfizetés, a Szerződő vagy a Biztosító jogutód nélküli megszűnése vagy a határozott tartamú szerződés meg nem újítása esetén),
- b) ha a Biztosítottra vonatkozóan a fenti, Biztosított címszó alatt meghatározott feltételek bármelyike már nem áll fenn,
- c) ha a Biztosított már nem tartozik egyik biztosításra jogosító csoportba sem,
- d) a Biztosított halálával.

KÁRBEJELENTÉS

Szolgáltatás megszervezése iránti igény bejelentése és kárbejelentés a Teladoc Hungary Kft. alábbi elérhetőségein tehető:

Címe: 1092 Budapest, Köztelek utca 6., 1. épület, 1. emelet

Kárrendezéskor hívható telefonszáma: (+36) 1-461-1580

E-mail címe kárrendezéshez: operation@teladoc.hu

MIRE NEM NYÚJT FEDEZETET A BIZTOSÍTÁS?

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, amelyek ok-okozati összefüggésben vannak a Biztosított alábbiakban meghatározott sporttevékenységével:

- Autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport.
- Repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés.
- Egyéb: búvárkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat.

Háborús kockázat, zavargások, felkelések esetén a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll az alábbi eseményekben történő aktív vagy passzív részvétellel:

- háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás,
- felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelességteljesítés közben kerül sor.

Terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása. Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha a Biztosított egészségi állapota orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető.

A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- elme és pszichiátriai kóros állapot,
- a Biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,
- a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- a Biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- a Biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot.

Az orvosi ellátás szolgáltatás (járóbeteg-ellátás, ambuláns műtétek, laboratóriumi vizsgálatok, nagyértékű diagnosztika, szűrővizsgálatok és gyógytorna szolgáltatás) esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

- Sürgősségi ellátások, életveszély elhárítása.
- A művi terhesség-megszakítás, (kivéve az anya egészségének megőrzése, életének megmentése érdekében végrehajtott illetve a bűncselekmény kapcsán előállott terhesség-megszakítások eseteit, illetve a magzat olyan várható rendellenességei miatti beavatkozásokat, melyek orvosi szempontból indokolják a terhesség megszakítását) terhesgondozás.
- Jogszabályban meghatározott, az emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárások, az embriókkal és ivarsejtekkel végzett kutatások, a művi meddővé tétel, továbbá a kizárólag a meddőség megszüntetésével kapcsolatos műtétek, illetve a mesterséges megtermékenyítés bármely formájával kapcsolatos vizsgálatok, kezelések és beavatkozások.
- Nemi jelleg megváltoztatására irányuló egészségügyi szolgáltatások.
- Jogszabályban meghatározott szerv és szövetátültetés körébe tartozó egészségügyi szolgáltatások, vagy protézisek, mesterséges és korrekciós segédeszközök beszerzése, beültetése, vagy művesekezelés.
- Egészségügyi szakértői tevékenység.
- Esztétikai céllal végzett kezelés és sebészeti beavatkozás.
- Ápolás és haldokló páciensek gondozása (hospice), életfenntartó beavatkozások, a geriátriai ellátás, jogszabályban meghatározott krónikus betegségek rehabilitációja, gondozása, kivéve a krónikus betegségek kórismézését, a kezelésük első beállítást, az akut szakaszainak akut ellátását.
- Állapotfenntartó infúziós kezelések, (pl. akut tünetek nélküli keringésjavító kezelések, vitaminkúrák stb.), jogszabályban meghatározott emberen végzett orvostudományi kutatások.
- Orvosi illetve egészségügyi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelés.
- Jogszabályban meghatározott, a katasztrófa és népegészségügy körébe tartozó egészségügyi ellátások és szolgáltatások, ideértve a kötelező illetve életkorhoz és/vagy munkakörhöz kapcsolódó, a jogszabályokban és orvosi javaslatokban rögzített védőoltási kötelezettség elmulasztását.
- Alkohol, drog vagy kábítószer, illetve szenvedélybetegség, továbbá a lelki működészavarok és betegségek miatti elvonókúrák, egészségügyi ellátás vagy szolgáltatás, vizsgálatok és kezelések), a lelki működészavarok és betegségek.
- Jogszabályban meghatározott, a nem-konvencionális eljárások körébe tartozó ellátás, természetgyógyászati kezelés, akupunktúra, alternatív gyógyászat, wellness szolgáltatások, gyógypedagógiai, logopédiai ellátás.
- Jogszabályban meghatározott megelőzés, és a más jellegű megelőző ellátások, szűrővizsgálatok, orvosi vizsgálatok, ez alól kivételt képeznek a Biztosító által elrendelt egészségfelmérés részét képező szűrővizsgálatok.
- HIV-fertőzéssel okozati összefüggésben álló események, továbbá a szexuális úton átvihető betegségek miatti események (STD).
- Hajdiagnosztika.
- Injekciós kezelés.
- Visszérbetegség injekciós kezelése.
- Lézerrel végzett kezelések.
- Fogászati ellátás.
- Nemibeteg gondozás.
- Hepatitis fertőzött betegek gondozása.
- Alkalmassági vizsgálatok.
- Pszichiátriai vizsgálat, kezelés.

- Talpdiagnosztika.
- Hőterképes vizsgálatok.
- Meddőséggel kapcsolatos orvosi ellátás, vizsgálat, diagnosztika.
- Szűrési céllal elvégzett vizsgálatok a Szolgáltatási táblázatban felsoroltak kivételével.

Egynapos sebészeti ellátás szolgáltatás esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

Nem tartoznak a biztosítási események közé az ismétlődő vagy gondozás keretében elvégzett műtéti eljárások, valamint az alábbi beavatkozások:

- fénytörési hibát javító szemműtétek (PRK, LASIK, LASEK, INTRALASIK stb.),
- szépészeti okból végzett beavatkozások,
- meddővé tétel,
- meddőséggel kapcsolatos ellátások és vizsgálatok,
- terhesség-megszakítás, kivéve a méhen kívüli terhesség miatti ellátás,
- fogászati és szájszészeti beavatkozások,
- dialízis kezelés,
- lézerrel végzett kezelések,
- visszerbetegség lézeres vagy radiofrekvenciás kezelése, sclerotrópia.

PANASZKEZELÉS

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodákban, illetve a biztosító honlapján: <https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszkezelési-szabalyzat.html>

A Panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek

Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:

- a) személyesen: valamennyi, a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.
- b) telefonon: a (+36) 1-477-4800, külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

Az irodák címe, és nyitvatartási valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken található.

Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- a) személyesen vagy más személy által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján,
- b) postai úton: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Központi Panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245,
- c) telefaxon: (+36) 1-476-5791,
- d) elektronikus úton a <https://www.aegon.hu/aegon-panaszbejelentés> linken elhelyezett on-line panaszbejelentőn vagy a panasz@aegon.hu e-mail címen,
- e) adatkezelési ügyekben elektronikusan a <https://www.aegon.hu/adatbiztonsag> oldalon vagy az adatvedelem@aegon.hu e-mail címen.

JOGORVOSLATI FÓRUMOK

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság

Az ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A fogyasztó a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján – a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Fogyasztóvédelmi eljárás

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Pf. 777

Telefon: (+36) 80-203-776

Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

Tájékoztatjuk, hogy Ön fogyasztónak minősülő ügyfélként a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: Telefonon: (+36) 1-477-4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailen: panasz@aegon.hu

Társaságunk a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen küldi ki, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton, valamint a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon (<https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok>) és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: (+36) 1-391-1400

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bővebben a www.naih.hu honlapon kaphat tájékoztatást.

Jelen tájékoztató célja az Aegon Csoportos Egészségbiztosítások legfontosabb jellemzőinek összefoglalása, a Biztosított a fentiekben túli bővebb tájékoztatást az Aegon alábbi honlapján kaphat. A biztosítás tekintetében az Aegon Csoportos Egészségbiztosítások vonatkozó Általános és Különös Feltételek az irányadók, amelyek az Aegon Biztosító honlapján (www.aegon.hu) érhetők el.